

Osobní údaje – informace pro klienty (Upozornění k ochraně údajů)

Naše zacházení s Vašimi údaji a Vaše práva
– Informace podle článků 13, 14 a 21 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) –

Vážená klientko,
vážený kliente,

v následujícím Vám poskytujeme informace o našem zpracování Vašich osobních údajů a Vašich nárocích a právech vyplývajících z právní úpravy ke zpracování údajů.

Jaké údaje budou konkrétně zpracovávány a jakým způsobem budou využívány, závisí především na požadovaných resp. sjednaných službách.

1. Kdo odpovídá za zpracování údajů a na koho se mohou obrátit?

Odpovědné pracoviště:

Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG
Wörthstraße 14
D-92637 Weiden i. d. OPf.
Německo
Telefon: 0049 (0)961 84-0
Fax: 0049 (0)961 84-111
E-mail: info@vr-nopf.de

Kontakt na našeho podnikového pověřence pro ochranu osobních údajů:

Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG
Datenschutzbeauftragter
Wörthstraße 14
D-92637 Weiden i. d. OPf.
Německo
Telefon: 0049 (0)961 84-0
E-mail: datenschutz@vr-nopf.de

Kontakt na osobu v našem odštěpném závodě v České republice poskytující podporu našemu podnikovému pověřenci pro ochranu osobních údajů:

Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG pobočka Cheb
Pověřenec pro ochranu osobních údajů, podpůrné pracoviště o. z. CZ
Kubelíková 4
CZ-350 02 Cheb
Česká republika

BIC: GENOCZ21
DIČO: CZ00671126

Telefon: 00420 354 524 5-11
Fax: 00420 354 524 5-19
E-mail: datenschutz@vr-nopf.de

2. Jaké zdroje a údaje využíváme?

Zpracováváme osobní údaje, které jsme od Vás obdrželi v rámci našeho obchodního vztahu. Kromě toho zpracováváme – je-li to pro poskytování našich služeb nutné – osobní údaje, které jsme legálně obdrželi (např. za účelem provedení příkazu, plnění smluv či na základě Vámi uděleného souhlasu) od jiných podniků skupiny Genossenschaftliche FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken nebo od dalších třetích stran (např. Bankovní registr klientů informací (BRKI), Nebankovní registr klientů informací (NRKI), SOLUS - zájmové sdružení právnických osob). Dále pak zpracováváme osobní údaje, které jsme legálně získali z veřejně dostupných zdrojů (seznamy dlužníků, katastr, obchodní rejstříky a rejstříky spolků, tisk, média) a jejichž zpracování smíme provádět.

Relevantní osobní údaje jsou *personální* (jméno, adresa a jiné kontaktní údaje, číslo narození, datum a místo narození a státní příslušnost), *legitimační údaje* (např. údaje o průkazu totožnosti) a *autentifikační údaje* (např. podpisový vzor). Kromě toho to mohou *údaje o příkazu* (platební příkaz, příkaz k prodeji cenných papírů), *údaje vyplývající z plnění našich smluvních povinností* (např. údaje o obratech v oblasti platebního styku, úvěrový rámec, údaje o produktu (např. investiční obchod, úvěrový obchod)), *informace o Vaší finanční situaci* (např. bonita, scoring/rating, původ majetku), *marketingové a distribuční údaje* (vč. marketingového scoringu), *údaje o dokumentaci* (protokol o poskytnutém poradenství), *registrační údaje*, *údaje o využívání námi nabízených telekomunikačních – elektronických – médií* (např. čas návštěvy naší webové stránky či apps nebo zobrazení Newsletter, nakliktnutí našich webových stránek nebo záznamů a článků) a další s uvedenými kategoriemi srovnatelné údaje.

Dále se může jednat také o osobní údaje vyplývající z vyřizování obchodních operací naší oblasti obchodování se zbožím, ze zprostředkovatelské obchodní činnosti a z prodeje a pronájmu nemovitostí.

3. K čemu (účel zpracování) a na jakém právním základě zpracováváme Vaše údaje?

Zpracování osobních údajů provádíme v souladu s ustanovením Evropského obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů:

3.1 Ke splnění smluvních povinností (článek 6 odst. 1b GDPR)

Zpracování osobních údajů (článek 4 č. 2 GDPR) se provádí za účelem poskytování a zprostředkování bankovních transakcí, finančních služeb a pojišťovací a realitní činnosti, především za účelem realizace s Vámi uzavřených smluv nebo předmluvních opatření a provádění Vašich příkazů a všech s provozem a správou úvěrové a finanční instituce potřebných činností.

Účely zpracování osobních údajů se v první řadě řídí konkrétním produktem (např. účet, úvěr, stavební spoření, investice, zprostředkování, online-banking) a mohou mimo jiné zahrnovat analýzy potřeb, poradenství, správu a opatrování majetku a provádění transakcí.

Další podrobnosti k účelu zpracování údajů naleznete v příslušných smluvních dokumentech a v obchodních podmínkách.

Zpracování osobních údajů (článek 4 č. 2 GDPR) se provádí také za účelem poskytování a zprostředkování obchodních transakcí v oblasti prodeje zboží.

Zde se účely zpracování osobních údajů prvořadě řídí naším vztahem s klientem a mohou mimo jiné zahrnovat analýzy potřeb, poradenství a provádění transakcí.

3.2 V rámci posouzení zájmů (článek 6 odst. 1f GDPR)

V případě potřeby zpracováváme Vaše údaje nad rámec skutečného plnění smlouvy za účelem zachování našeho oprávněného zájmu nebo oprávněného zájmu třetích stran, jako například v následujících případech:

- konzultace a výměna údajů s informačními agenturami (např. Bankovní registr klientů informací (BRKI), Nebankovní registr klientů informací (NRKI), SOLUS - zájmové sdružení právnických osob) za účelem zjišťování bonitních rizik resp. rizik selhání a potřeby u účtů s exekucí nebo základních platebních účtů;
- prověrka a optimalizace postupů pro analýzu potřeby a přímé oslovení klienta;
- reklamní akce a průzkum trhu nebo veřejného mínění, pokud jste Váš souhlas k využití Vašich údajů neodvolal/a;
- uplatnění právních nároků i obhajoba v případě právních sporů;
- zajištění bezpečnosti a provozu informačních systémů banky;
- zamezení a vyšetřování trestné činnosti;
- Sledování kamerovým systémem slouží ke shromažďování důkazních prostředků v případě trestních činů nebo k prokázání disponování a vkladů provedených např. na bankomatech. Tímto tedy slouží k ochraně klientů a zaměstnanců a k hájení domovní svobody;
- opatření k ochraně budovy a zařízení (např. kontrola vstupu do budovy);
- opatření k zajištění domovní svobody;
- opatření k řízení obchodní činnosti a dalšímu rozvoji služeb a produktů.

3.3 Na základě Vašeho souhlasu (článek 6 odst. 1a GDPR)

Pokud jste nám udělil/a souhlas ke zpracování osobních údajů pro určité účely (např. předávání údajů v rámci sdružení/koncernu, vyhodnocení údajů o platebním styku pro marketingové účely), je toto zpracování zákonné na základě Vašeho souhlasu. Udělený souhlas lze kdykoliv odvolat. Toto platí i pro odvolání souhlasů, které nám byly uděleny před účinností GDPR, tedy před 25. květnem 2018 (např. Bankovní registr klientů informací (BRKI), Nebankovní registr klientů informací (NRKI), SOLUS - zájmové sdružení právnických osob / SOLUS).

Nezapomeňte prosím, že toto odvolání je účinné do budoucna. Na zpracování provedená před učiněním odvolání se odvolání nevztahuje.

3.4 Na základě právních předpisů (článek 6 odst. 1c GDPR) nebo ve veřejném zájmu (článek 6 odst. 1e GDPR)

Naše banka podléhá navíc různým právním povinnostem, tedy zákonným požadavkům (např. zákon o bankách, zákon o ochraně spotřebitelů, zákon proti praní peněz, daňové zákony) a regulatorním předpisům pro bankovní dohled (např. Evropské centrální banky, Evropského orgánu pro bankovníctví, České národní banky a německé Deutsche Bundesbank). K účelům zpracování údajů patří mimo jiné prověrka bonity, totožnosti a věku, prevence podvodného jednání a praní peněz, plnění daňověprávních kontrolních a oznamovacích povinností a hodnocení a řízení rizik.

4. Kdo obdrží mé údaje?

V rámci naší banky mají přístup k Vaším údajům taková pracoviště, která je potřebují k plnění našich smluvních a zákonných povinností. Tyto údaje mohou k uvedenému účelu obdržet i námi pověřené zpracovatelé (článek 28 GDPR). Těmito zpracovateli jsou podniky v následujících kategoriích: úvěrování, IT-sloužby, logistika, tiskárny, telekomunikace, inkaso, poradenství a konzultace, odbyt a marketing.

Ohledně předávání údajů příjemcům usídlených mimo banku je nejprve třeba mít na zřeteli, že jsme podle s Vámi sjednaných Všeobecných obchodních podmínek povinni zachovávat mlčenlivost o veškerých nám známých skutečnostech a hodnoceních vztahujících se ke klientovi (bankovní tajemství). Předávat informace o Vaší osobě smíme pouze v případě, že to ukládají zákonná ustanovení, že jste nám k tomu udělil souhlas nebo že jsme k poskytnutí bankovních informací oprávněni. Za těchto podmínek mohou být příjemci osobních údajů např.:

- v případě zákonné nebo úřední povinnosti orgány veřejné moci a veřejné instituce (např. Česká národní banka, Deutsche Bundesbank, Evropský orgán pro bankovníctví, Evropská centrální banka, finanční úřady)
- jiné úvěrové a finanční instituce či srovnatelné orgány, jimž předáváme osobní údaje za účelem realizace našeho s Vámi uzavřeného obchodního vztahu (v závislosti na smlouvě: např. podniky družstevní skupiny Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken, korespondenční banky, informační agentury).

Dalšími příjemci údajů mohou být pracoviště, pro která jste nám udělil souhlas k předávání údajů, resp., v jejichž případě jste nás dle dohody nebo souhlasu zprostil povinnosti uchování bankovního tajemství.

5. Jak dlouho jsou mé údaje ukládány?

Pokud je to nutné, zpracováváme a ukládáme Vaše osobní údaje po dobu trvání našeho obchodního vztahu, která například zahrnuje i iniciaci a vyřízení smlouvy. Přitom je třeba zohlednit, že se v případě obchodního vztahu jedná o trvalý závazkový vztah zřízený na dobu několika let.

Kromě toho podléháme v Německu a v České republice různým dokumentačním a archivačním povinnostem vyplývajících mimo jiné ze zákona o účetnictví č. 563/1991 Sb., obchodního zákoníku, daňového řádu, zákona o spotřebitelském úvěru č. 257/2016 Sb. a zákona proti praní peněz. Tyto zákony předepisují archivační lhůty resp. lhůty pro dokumentaci v délce dvou až deseti let.

Doba ukládání údajů se řídí i zákonnými promlčecími lhůtami, jejichž délka např. podle paragrafů 629 a následujících občanského zákoníku činí zpravidla tři roky, v určitých případech může ale promlčecí lhůta činit až třicet let.

6. Budou údaje předávány třetí zemi nebo mezinárodní organizaci?

Předávání údajů do třetích zemí (země mimo Evropský hospodářský prostor) se uskutečňuje pouze v případech, kdy je to nutné k provedení Vašich příkazů (např. platební příkazy, příkazy v souvislosti s cennými papíry), předepsané zákonem nebo když jste nám k tomu udělil/a příkaz. O dalších podrobnostech Vás budeme v rámci případné zákonné povinnosti informovat zvlášť.

7. Jaká mám práva na ochranu údajů?

Každá osoba má právo na **přístup k osobním údajům** ve smyslu článku 15 GDPR, právo na **opravu** ve smyslu článku 16 GDPR, právo na **výmaz** ve smyslu článku 17 GDPR, právo na **omezení zpracování** ve smyslu článku 18 GDPR a právo na **přenositelnost údajů** ve smyslu článku 20 GDPR a kromě toho i právo podat stížnost u dozorového úřadu (článek 77 GDPR).

8. Je dána povinnost poskytování údajů?

V rámci našeho obchodního vztahu nám musíte poskytovat pouze takové osobní údaje, které jsou potřebné pro založení, realizaci a ukončení obchodního vztahu, nebo u kterých máme zákonnou shromažďovací povinnost. Bez těchto údajů budeme zpravidla nuceni uzavření smlouvy nebo provedení příkazu odmítnout či nepokračovat v realizaci stávající smlouvy a popř. tuto smlouvu ukončit.

Především podle zákonných ustanovení k praní peněz máme povinnost, Vás před založením obchodního vztahu, např. na základě Vašeho průkazu totožnosti, identifikovat a přitom shromažďovat všechna Vaše jména a příjmení, rodné jméno, místo narození, rodné číslo (bylo-li přiděleno), datum narození, pohlaví, státní příslušnost, trvalé bydliště nebo jiné adresy pobytu a dále pak druh a číslo průkazu totožnosti (např. občanský průkaz), stát nebo úřad, který ho vydal, jeho platnost atd. Abychom mohli tuto zákonnou povinnost splnit, jste podle zákona proti praní peněz povinen/povinna, nám tyto potřebné informace a dokumenty poskytnout a neprodleně nás informovat o případných v průběhu obchodního vztahu došlých změnách. V případě neposkytnutí těchto požadovaných informací a dokumentů s Vámi nesmíme požadovaný obchodní vztah založit.

9. Do jaké míry se v jednotlivém případě používá automatizované individuální rozhodování?

Pro založení a realizaci obchodního vztahu zásadně nepoužíváme žádné automatizované individuální rozhodování ve smyslu článku 22 GDPR. Bude-li tento postup v jednotlivém případě přece jen použit, budeme Vás o tom v rámci případné zákonné povinnosti informovat zvlášť.

10. Do jaké míry budou moje údaje použity k profilování?

Za účelem vyhodnocení určitých osobních aspektů (profilování) provádíme částečně automatizované zpracování Vašich údajů. Toto profilování využíváme např. v následujících případech:

- Na základě zákonných a regulačních předpisů máme povinnost, bojovat proti praní peněz, financování terorizmu a proti trestným činům, které ohrožují majetek. V této souvislosti provádíme (mj. v oblasti platebního styku) vyhodnocení údajů. Tato opatření slouží zároveň i k Vaší ochraně.
- Za účelem poskytování cílených informací a poradenství k našim produktům využíváme různé nástroje pro vyhodnocování údajů. Tyto nám umožňují uskutečňovat komunikaci a marketing v souladu s Vašimi potřebami a provádět průzkum trhu a veřejného mínění.
- V rámci posuzování Vaší bonity využíváme scoringu. Přitom se provádí výpočet pravděpodobnosti schopnosti klienta plnit své platební povinnosti ve smyslu uzavřené smlouvy. Do tohoto výpočtu mohou být zahrnuty například informace o příjmech, výdajích, stávajících závazcích, povolání, zaměstnavateli, délce pracovního poměru, zkušenostech získaných v rámci dosavadního obchodního vztahu, řádném splácení dřívějších úvěrů a informace od informačních agentur. Tento scoring je založen na uznávaných a osvědčených postupech. Dosažené scoringové hodnoty nám pomáhají při rozhodování v rámci uzavírání smluv o produktech a zahrnují se do průběžného řízení rizik.

Informace k Vašemu právu vznesení námítky podle článku 21 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR)

1. Máte z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají, na základě článku 6 odst. 1e GDPR (zpracování údajů ve veřejném zájmu) a článku 6 odst. 1f GDPR (zpracování údajů na základě uvážení zájmů); toto platí i pro profilování založeného na těchto ustanoveních ve smyslu článku 4 bod 4 GDPR, které využíváme pro posouzení bonity a marketingové účely.

Pokud vznesete námitku, nebudeme již Vaše osobní údaje zpracovávat, ledaže můžeme pro toto zpracování prokázat závažné oprávněné důvody, které převažují nad Vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo toto zpracování slouží k určení, výkonu nebo obhajobě právních nároků.

2. V jednotlivých případech zpracováváme Vaše osobní údaje za účelem provozování přímého marketingu. Máte právo vznést kdykoli námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají, pro tento marketing; toto zahrnuje i profilování, pokud se týká tohoto přímého marketingu.

Vznesete-li námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudeme již Vaše osobní údaje pro tyto účely zpracovávat.

Námitka nevyžaduje žádnou pevnou formu a zasílá se, pokud možno, na:

Volksbank Raiffeisenbank
Nordoberpfalz eG

Datenschutzbeauftragter

Wörthstraße 14

D-92637 Weiden i. d. OPf.

Německo

Telefon: 0049 (0)961 84-0

Fax: 0049 (0)961 84-111

E-mail: datenschutz@vr-nopf.de