



Wörthstraße 14
92637 Weiden i. d. OPf.
BIC-Code: GENODEF1WEV

Telefon: 0961 84-0
Telefax: 0961 84-111
info@vr-nopf.de
www.vr-nopf.de

Aufsichtsratsvorsitzender:
Josef Schwägerl

Vorstand:
Bernhard Wolf, Vorstandssprecher
Thomas Ludwig, stellv. Vorstandssprecher
Rainer Lukas
Thomas Wirth

Registergericht:
Amtsgericht Weiden i. d. OPf.
Genossenschaftsregister Nr.
63
Sitz: Weiden i. d. OPf.

| | | | | |
|-------------------------------|--|----------------------|---------------------------|---|
| Brief-Nr. \$\$\$B\$N\$\$\$ | Ansprechpartner Kundendirektservice | Telefon 0961/84-0 | E-Mail info@vr-nopf.de | Ort, Datum Weiden i. d. OPf., \$\$\$B\$Datum\$\$\$ |
|-------------------------------|--|----------------------|---------------------------|---|

Ihre neue Online-Banking PIN zum VR-NetKey xxxxxxxxx (Váš nový PIN pro Online-Banking k VR-NetKey xxxxxxxxx)

Vážený pan/paní ...

spolu s tímto dopisem obdržíte počáteční PIN kód pro Váš online přístup k německému internetovému bankovníctví. Navštivte naši domovskou stránku www.vr-nopf.de, klikněte vpravo nahoře na „Login“ a následně stiskněte „Online Banking“. Pro přihlášení zadejte svůj **VR-NetKey xxxxxxxxx** a přiložený počáteční PIN kód. Z bezpečnostních důvodů je nutné změnit počáteční PIN na nový, který si sami zvolíte. Pro změnu PIN je vyžadováno potvrzení číslem TAN. Pokud jste se rozhodli pro generování čísla TAN v aplikaci „VR-SecureGo“, nejprve si nainstalujte a aktivujte aplikaci ve svém chytrém telefonu. Více informací najdete na www.vr-nopf.de/securego.

Pro zadání nového PIN platí následující pravidla:

- minimálně 8, maximálně 20 znaků
- PIN musí být buď jen číselný nebo musí obsahovat alespoň jedno velké písmeno a jednu číslici
- použít můžete následující znaky
 - písmena (a-z a A-Z, včetně německých přehlásek a ß)
 - číslic (0-9)
 - zvláštní znaky @!%&/=?*+;:;.,_-

Při volbě PIN nepoužívejte žádné řady číslic nebo písmen, jako je Vaše datum narození, jméno, číslo účtu nebo telefonní číslo.

Po trojím chybném zadání PIN kódu bude Váš přístup k Online Bankingu zablokovaný. Ten můžete snadno znovu odblokovat přihlášením k Online Bankingu na naší domovské stránce: Na přihlašovací stránce zadejte svůj VR-Netkey nebo „Alias“ a správný PIN. Zobrazí se zpráva, že Váš přístup do Online Bankingu je zablokovaný. Přístup můžete znovu odemknout pomocí platného TAN. Pokud neznáte svůj PIN kód, kontaktujte nás, abychom Vám mohli zaslat poštou nový. Z bezpečnostních důvodů doporučujeme PIN pravidelně měnit.

V případě jakýchkoliv dotazů nás neváhejte kontaktovat.

S pozdravem

Volksbank Raiffeisenbank
Nordoberpfalz eG