



**Volksbank Raiffeisenbank
Nordoberpfalz eG**

Wörthstraße 14
92637 Weiden i. d. OPf.
BIC-Code: GENODEF1WEV

Telefon: 0961 84-0
Telefax: 0961 84-111
info@vr-nopf.de
www.vr-nopf.de

Aufsichtsratsvorsitzender:
Josef Schwägerl

Vorstand:
Bernhard Wolf, Vorstandssprecher
Thomas Ludwig, stell. Vorstandssprecher
Rainer Lukas
Thomas Wirth

Registergericht:
Amtsgericht Weiden i. d. OPf.
Genossenschaftsregister Nr. 63
Sitz: Weiden i. d. OPf.

Brief-Nr. \$\$BBNr\$\$	Ansprechpartner KundendirektSERVICE	Telefon 0961/84-0	E-Mail info@vr-nopf.de	Ort, Datum Weiden i. d. OPf., \$\$BBDatum\$\$
---------------------------	--	----------------------	---------------------------	--

Entsperrcode für VR-SecureGo (Kód pro odblokování aplikace VR-SecureGo)

Vážený pan/paní ...

Váš postup pro generování čísla TAN byl zablokován, protože jste třikrát po sobě zadali nesprávný TAN. Spolu s tímto dopisem obdržíte kód pro odblokování postupu pro generování TAN v aplikaci SecureGO.

Navštivte naši domovskou stránku www.vr-nopf.de, klikněte vpravo nahoře na „Login“ a následně stiskněte „Online Banking“. Přihlašte se a přejděte do nabídky „Servis“ → „TAN-Verwaltung“. Zvolte SecureGo „Entsperren“ do příslušného pole zadejte kód pro odblokování (Entsperrcode). Kliknutím na „Eingabe Prüfen“ obdržíte TAN do aplikace SecureGo. Zadáním čísla TAN dokončíte proces odblokování.

Důležité upozornění:

Pokud třikrát po sobě zadáte chybně odemykací kód (Entsperrcode), přestane být platný a Vám je poštou zaslán automaticky kód nový.

Pokud jste nezpůsobili zablokování postupu pro generování TAN sami tím, že jste zadali třikrát chybně číslo TAN, neprodleně nás kontaktujte.

V případě jakýchkoliv dotazů nás neváhejte kontaktovat.

S pozdravem

Volksbank Raiffeisenbank
Nordoberpfalz eG