



Wörthstraße 14  
92637 Weiden i. d. OPf.  
BIC-Code: GENODEF1WEV

Telefon: 0961 84-0  
Telefax: 0961 84-111  
info@vr-nopf.de  
www.vr-nopf.de

**Aufsichtsratsvorsitzender:**  
Josef Schwägerl

**Vorstand:**  
Bernhard Wolf, Vorstandssprecher  
Thomas Ludwig, stellv. Vorstandssprecher  
Rainer Lukas  
Thomas Wirth

**Registergericht:**  
Amtsgericht Weiden i. d. OPf.  
Genossenschaftsregister Nr.  
63  
Sitz: Weiden i. d. OPf.

Brief-Nr. \$\$\$B\$Nr\$\$\$	Ansprechpartner KundendirektSERVICE	Telefon 0961/84-0	E-Mail info@vr-nopf.de	Ort, Datum Weiden i. d. OPf., \$\$\$B\$Datum\$\$\$
--------------------------------	--	----------------------	---------------------------	---

## **Online-Banking - Ihr Freischaltcode für das TAN-Verfahren VR-SecureGo** (Online-Banking – Váš aktivační kód pro aplikaci Vr-SecureGo)

Vážený pan/paní ...

spolu s tímto dopisem obdržíte aktivační kód (Freischaltcode) pro již nainstalovanou aplikaci VR-SecureGo. Mějte na paměti, že při každé nové instalaci aplikace SecureGo bude vygenerován a zaslán nový aktivační kód. V přiložené obálce najdete QR kód a alfanumerický aktivační kód. Pro aktivaci otevřete aplikaci VR-SecureGo a stiskněte „Freischaltcode erfassen“. Aplikace nabízí možnost naskenovat QR kód nebo ruční zadání. Po úspěšné aktivaci můžete používat aplikaci SecureGo. Pokud zadáte příkaz, který vyžaduje autorizaci číslem TAN, zobrazí se Vám v aplikaci příslušný TAN. Další podrobnosti o aktivaci a fungování postupu pro generování TAN v SecureGo najdete v přiloženém informačním listu nebo na naší domovské stránce [www.vr-nopf.de/securego](http://www.vr-nopf.de/securego).

Byl Váš online přístup k německému internetovému bankovníctví nově zřízen? Pak je dalším krokem první přihlášení za pomoci uživatelského čísla VR-NetKey a PIN např. prostřednictvím naší domovské stránky nebo aplikace VR-BankingApp. Klientské číslo VR-NetKey a PIN obdržíte v samostatném dopise. Podrobnosti k přihlášení najdete v průvodním dopise k PIN kódu.

### **Důležité informace:**

Tento aktivační kód nepředávejte žádné třetí osobě, např. domnělým policistům nebo zaměstnancům banky. V případě ztráty mobilního zařízení, zablokujte aplikaci SecureGo přímo v Online Bankingu nebo nás kontaktujte. Celý přístup k Online Bankingu můžete také nepřetržitě zablokovat prostřednictvím tel. čísla +49/ 116 116.

Pokud třikrát po sobě zadáte chybně číslo TAN, bude postup pro generování čísla TAN z bezpečnostních důvodů zablokován. Pro odblokování postupu za pomoci aplikace SecureGo obdržíte automaticky poštou kód na odblokování (Freischaltcode) s dalšími informacemi.

Odblokování aplikace proveďte neprodleně, jinak tento odblokovací kód pozbude platnosti.

V případě jakýchkoliv dotazů nás neváhejte kontaktovat.

S pozdravem

Volksbank Raiffeisenbank  
Nordoberpfalz eG