



## Návod k nastavení služby **Zaslání informační SMS**

### Aktivace služby

1. Přihlaste se obvyklým způsobem do Vašeho internetového bankovníctví.
2. Pošlete nám zprávu s pokynem k aktivaci nové služby **Zaslání informační SMS** a s uvedením telefonního čísla, na které Vám budou zprávy odesílány - *Portál => Nová zpráva pro banku*.

Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG

Portál Internetové bankovníctví Nastavení

**Informace**

- Obecné informace
- Nová zpráva pro banku**
- Zprávy pro banku
- Zprávy pro klienta

**Kurzovní lístek**

### Zpráva pro banku

Zpráva pro banku

Hlavička zprávy

HLAVIČKA ZPRÁVY  
Aktivace služby Zaslání informační SMS

Tělo zprávy

TĚLO ZPRÁVY  
+420123456789

Odeslat

3. Zprávu odešlete. Její autorizací (*Podepsání zprávy klient --> banka*) vyjadřujete souhlas s použitím uvedeného telefonního čísla pro účely nově objednané služby. Na základě této zprávy Vám nejpozději do dvou následujících pracovních dnů službu zaktivujeme.
4. V záložce *Internetové bankovníctví* v menu *Zaslání informační SMS-nastavení => Komunikační zařízení typu SMS* si můžete zkontrolovat/změnit přiřazené telefonní číslo a uložit další z nabízených parametrů.



Účty	>
Úhrady	>
Trvalé příkazy	>
Inkasa	>
Šablony	>
Zaslání informační SMS – nastavení	>
Zaslání informační zprávy o změně zůstatku	
Pravidelné zasilání zůstatku	
Zaslání informační zprávy o obratu	
<b>Komunikační zařízení typu SMS</b>	

### Přehled komunikačních zařízení typu SMS

Telefonní číslo	Poskytovatel
+420123456789	Neznámý

<b>Název</b>	pojmenování komunikačního zařízení
<b>Jazyk pro komunikaci</b>	jazyk, ve kterém budou implicitně zasílány texty v SMS zprávách
<b>Časový plán Od – Do</b>	v této položce je možné ve vybraném komunikačním zařízení nastavit rozsah časů, kdy se na komunikační zařízení nemají zasílat žádné informační zprávy. V případě, že žádný časový interval není nastaven, jsou informační zprávy zasílány bez omezení.

Služba **Zaslání informační SMS** nabízí tři druhy zpráv, ze kterých si můžete vybrat a dokonce je libovolně kombinovat.

1. Informace o změně zůstatku
2. Pravidelné zasilání zůstatku
3. Informace o obratu účtu

## 1. Informace o změně zůstatku

V záložce *Internetové bankovníctví* v menu *Zaslání informační SMS-nastavení* => **Zaslání informační zprávy o změně zůstatku** pomocí tlačítka *Nový* vytvoříte nové pravidlo pro zasilání zpráv. V následně zobrazeném formuláři si označíte tyto položky:

Název	Pojmenování zprávy, tato položka má význam pro případ, kdy si uživatel nastaví více pravidel pro zprávy
Komunikační zařízení	Je zapotřebí označit alespoň jedno komunikační zařízení, na které bude zpráva odesílána. Označení se provede kliknutím myši na toto komunikační zařízení zobrazené v multiselectu. Pokud se v tomto seznamu zobrazí více komunikačních zařízení, může uživatel označit



	najednou i více těchto zařízení. Označení vícero komunikačních zařízení se provede společným stisknutím klávesy CTRL a kliknutím na požadovaná komunikační zařízení
Účty	Je zapotřebí označit alespoň jeden účet, pro který se mají generovat zprávy o změně zůstatku. Označení se provede kliknutím myši na požadovaný účet zobrazený v multiselectu. Pokud se v tomto seznamu zobrazí více účtů, může uživatel označit najednou i více čísel účtů. Označení vícero účtů se provede společným stisknutím klávesy CTRL a kliknutím na požadované účty.
Prioritní	Pokud je příznak nastaven, je zpráva, vytvořená na základě tohoto pravidla, odeslána na nastavené komunikační zařízení i mimo povolený čas (pokud si uživatel v komunikačním zařízení nastavil časové omezení, kdy nemají být informační zprávy zasílány.)
Platnost od	Počáteční datum platnosti nastavení pravidla pro zasílání zpráv
Platnost do	Koncové datum platnosti nastavení pravidla pro zasílání zpráv
Sekce parametry	
Typ kontrolovaného zůstatku	Zde si uživatel nastaví, zde má být zpráva vygenerována na základě změny Aktuálního nebo Disponibilního zůstatku
Pokles zůstatku pod uvedenou hodnotu	Pokud zůstatek klesne pod tuto nastavenou hranici, dojde k vygenerování zprávy
Zvýšení zůstatku nad uvedenou hodnotu	Pokud se hodnota zůstatku zvýší nad tuto nastavenou hranici, dojde k vygenerování zprávy
Notifikovat pouze první překročení nastavených hodnot	Příznak, kterým si uživatel nastaví, že má být zpráva vygenerována pouze při prvním překročení nastavených hodnot
Pokles zůstatku minimálně o uvedenou hodnotu	Pokud zůstatek klesne minimálně o tuto nastavenou částku, dojde k vygenerování zprávy
Zvýšení zůstatku minimálně o uvedenou hodnotu	Pokud se zůstatek navýší minimálně o tuto nastavenou částku, dojde k vygenerování zprávy

V případě, že nevyplníte žádnou hodnotu do nepovinných položek v *Sekci parametry*, je generována zpráva pokaždé, pokud dojde ke změně aktuálního nebo disponibilního zůstatku.

Uložená pravidla lze dle potřeby upravovat, mazat či blokovat.

<b>Nový</b>	vytvoření nového pravidla pro zaslání zprávy
<b>Upravit</b>	editace právě zobrazeného nastavení pravidla pro zasílání zprávy
<b>Smazat</b>	smazání záznamu právě zobrazeného pravidla pro zasílání zprávy
<b>Blokace</b>	dočasná deaktivace nastaveného pravidla – pokud je na pravidlu nastavena blokace – zprávy vytvářené na základě tohoto pravidla se přestanou vytvářet a posílat

## 2. Pravidelné zasílání zůstatku

V záložce *Internetové bankovníctví* v menu *Zaslání informační SMS-nastavení* => **Pravidelné zasílání zůstatku** pomocí tlačítka **Nový** vytvoříte nové pravidlo pro zasílání zpráv. V následně zobrazeném formuláři si označíte tyto položky:

Komunikační zařízení	Je zapotřebí označit alespoň jedno komunikační zařízení, na které bude zpráva
----------------------	---



	odesílána. Označení se provede kliknutím myši na toto komunikační zařízení zobrazené v multiselectu. Pokud se v tomto seznamu zobrazí více komunikačních zařízení, může uživatel označit najednou i více těchto zařízení. Označení vícero komunikačních zařízení se provede společným stisknutím klávesy CTRL a kliknutím na požadovaná komunikační zařízení
Účty	Je zapotřebí označit alespoň jeden účet, pro který se mají generovat zprávy o změně zůstatku. Označení se provede kliknutím myši na požadovaný účet zobrazený v multiselectu. Pokud se v tomto seznamu zobrazí více účtů, může uživatel označit najednou i více čísel účtů. Označení vícero účtů se provede společným stisknutím klávesy CTRL a kliknutím na požadované účty.
Prioritní	Pokud je příznak nastaven, je zpráva, vytvořená na základě tohoto pravidla, odeslána na nastavené komunikační zařízení i mimo povolený čas (pokud si uživatel v komunikačním zařízení nastavil časové omezení, kdy nemají být informační zprávy zasílány.)
Platnost od	Počáteční datum platnosti nastavení pravidla pro zasílání zpráv
Platnost do	Koncové datum platnosti nastavení pravidla pro zasílání zpráv
Typ zasílání zůstatku	Určuje pravidelnost zasílání zpráv, uživatel má možnost si vybrat z variant Denní, Den v týdnu, Den v měsíci. Uloženou variantu si uživatel může kdykoliv změnit.

### 3. Informace o obratu účtu

V záložce *Internetové bankovníctví* v menu *Zaslání informační SMS-nastavení => Zaslání informační zprávy o obratu* pomocí tlačítka *Nový* vytvoříte nové pravidlo pro zasílání zpráv. V následně zobrazeném formuláři si označíte tyto položky:

Název	Pojmenování zprávy, tato položka má význam pro případ, kdy si uživatel nastaví více pravidel pro zprávy o obratu
Komunikační zařízení	Je zapotřebí označit alespoň jedno komunikační zařízení, na které bude zpráva odesílána. Označení se provede kliknutím myši na toto komunikační zařízení zobrazené v multiselectu. Pokud se v tomto seznamu zobrazí více komunikačních zařízení, může uživatel označit najednou i více těchto zařízení. Označení vícero komunikačních zařízení se provede společným stisknutím klávesy CTRL a kliknutím na požadovaná komunikační zařízení
Účty	Je zapotřebí označit alespoň jeden účet, pro který se mají generovat zprávy o obratu. Označení se provede kliknutím myši na požadovaný účet zobrazený v multiselectu. Pokud se v tomto seznamu zobrazí více účtů, může uživatel označit najednou i více čísel účtů. Označení vícero účtů se provede společným stisknutím klávesy CTRL a kliknutím na požadované účty.
Prioritní	Pokud je příznak nastaven, je zpráva, vytvořená na základě tohoto pravidla, odeslána na nastavené komunikační zařízení i mimo povolený čas (pokud si uživatel v komunikačním zařízení nastavil časové omezení, kdy nemají být informační zprávy zasílány.)
Platnost od	Počáteční datum platnosti nastavení pravidla pro zasílání zpráv
Platnost do	Koncové datum platnosti nastavení pravidla pro zasílání zpráv
Sekce parametry	
Cílový účet	Zde si uživatel zadá předčíslí, číslo účtu a kód banky protistrany. V případě, že pak do Internetbankingu bude naimportován obrat, který



**Volksbank Raiffeisenbank**  
**Nordoberpfalz eG**  
pobočka Cheb

	bude v položce účet protistrany obsahovat shodné hodnoty s těmito nastavenými, dojde k vygenerování zprávy.
Částka od	Pokud částka v naimportovaném obratu je $\geq$ než tato nastavená hodnota, dojde k vygenerování zprávy
Částka do	Pokud částka v naimportovaném obratu je $\leq$ než tato nastavená hodnota, dojde k vygenerování zprávy
Měna	Pokud se měna v naimportovaném obratu = zadané měně, dojde k vygenerování zprávy
Variabilní symbol	Pokud se variabilní symbol v naimportovaném obratu = zadané hodnotě variabilního symbolu, dojde k vygenerování zprávy
Konstantní symbol	Pokud se konstantní symbol v naimportovaném obratu = zadané hodnotě konstantního symbolu, dojde k vygenerování zprávy
Specifický symbol	Pokud se specifický symbol v naimportovaném obratu = zadané hodnotě specifického symbolu, dojde k vygenerování zprávy
Směr	Zde si uživatel nastaví typ obratu, zprávu o příchozí nebo odchozí platbě

Uložená pravidla lze dle potřeby upravovat, mazat či blokovat.

<b>Nový</b>	vytvoření nového pravidla pro zaslání zprávy
<b>Upravit</b>	editace právě zobrazeného nastavení pravidla pro zasílání zprávy
<b>Smazat</b>	smazání záznamu právě zobrazeného pravidla pro zasílání zprávy
<b>Blokace</b>	dočasná deaktivace nastaveného pravidla – pokud je na pravidlu nastavena blokace – zprávy vytvářené na základě tohoto pravidla se přestanou vytvářet a posílat