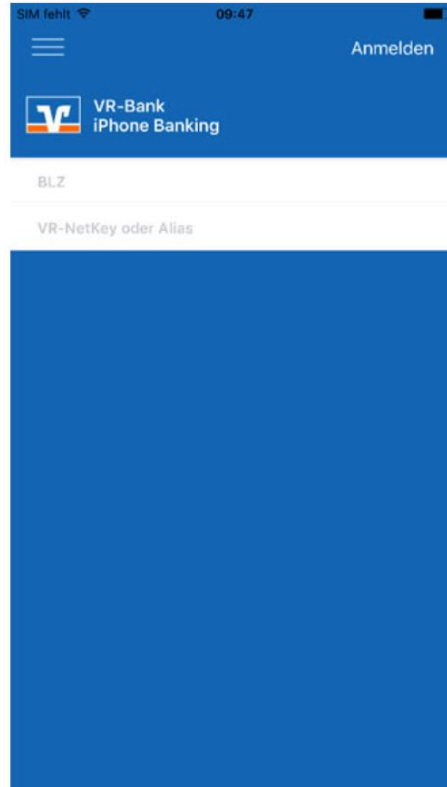




VR-SecureGo – Změna přístroje

VR-SecureGo-App

Přes SecureGo aplikaci obdržíte na Váš smartphone nebo tablet číslo (**TAN**), pro ověření Vaší transakce z německého internetového bankovníctví. Z bezpečnostních důvodů je každé TAN určeno jen pro jednu transakci a jeho platnost je také časově omezena. Aplikace je propojena s Vaším VR-NetKey a můžete jí proto používat jen na jednom zařízení. Pro změnu přístroje musíte aplikaci opět zaregistrovat! Po úspěšné registraci bude aplikace na starém zařízení deaktivována!



Registrace aplikace VR-SecureGo na novém zařízení (podrobné video naleznete: [zde](#)):

1. Stáhněte si aplikaci z Vašeho app obchodu (Google Play nebo Apple Store):



QR-Code Android



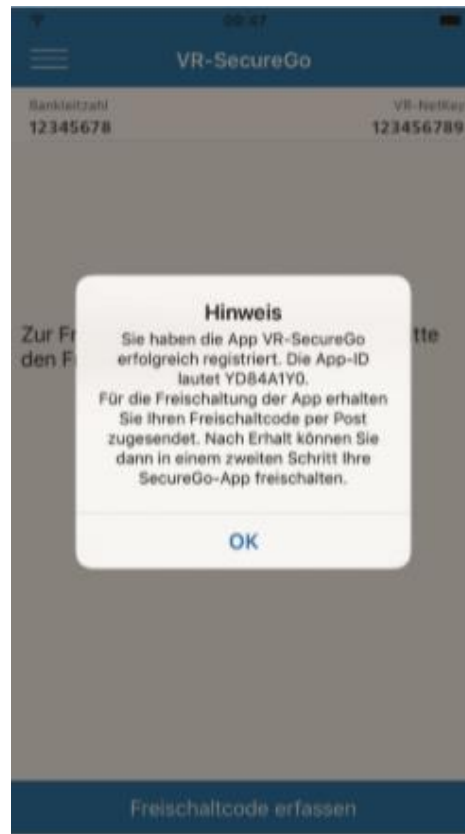
QR-Code IOS

Minimální systémové požadavky:

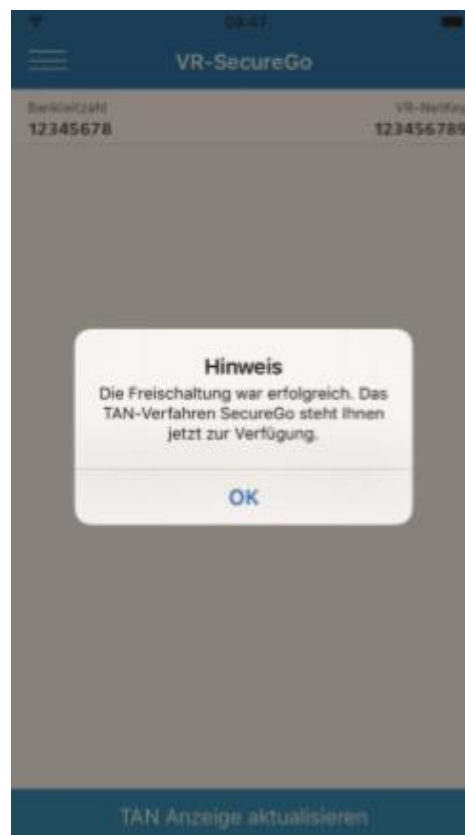
- Android od verze 4.0;
- iOS od verze 7;

2. Nainstalujte aplikaci a otevřete. Zadejte naše **Bankleitzahl** (kód banky) **75390000**, Vaše **VR-NetKey** a **PIN** pro přihlašování do německého Onlinebankingu. Zvolte si a zadejte **Anmeldekennwort** (musí obsahovat min. 8 znaků, velké a malé písmeno a číslovku). S tímto Anmeldekennwort se budete na novém přístroji do VR-SecureGo přihlašovat. Po zvolení Anmeldekennwort odsouhlaste Sonderbedingungen a klikněte na "**App Registrieren**". Následně Vám bude poštou zaslán **Freischaltcode** (kód na ověření aplikace). Pokud na tomto místě kliknete na "Abmelden", nebude Anmeldekennwort uloženo a Vy musíte celý proces zopakovat.

Proběhlo-li vše dobře, zobrazí se Vám toto hlášení:



3. Po obdržení Freischaltcodu poštou se přihlašte za pomoci Anmeldekennwort do aplikace VR-SecureGo. Klikněte na pole "**Freischaltcode erfassen**", povolte aplikaci přístup k fotoaparátu a **naskenujte QR kód**, který Vám přišel poštou. Případně zadejte Freischaltcode manuálně do příslušného pole.



4. Odteď je aplikace na starém zařízení deaktivována. Generovat TAN lze jen na novém přístroji.