

**Sazebník odměn za poskytování peněžních a obchodních služeb
(„Sazebník odměn“)**



**Volksbank Raiffeisenbank
Nordoberpfalz eG
pobočka Cheb**

platný od 15.12.2019

Sazebník odměn za poskytování peněžních a obchodních služeb

Obsah

0	Všeobecná ustanovení
1	Vkladový účet
1.1	Otevření účtu
1.2	Vedení účtu
1.3	Vkladní knížka
1.4	Odpadá
1.5	Poplatek za předčasné disponování se vkladem
1.6	Výpis z účtu
2	Běžný účet
2.1	Otevření účtu
2.2	Vedení účtu
2.2.1	Poplatky za vedení účtu a) Privátní klientela b) Firemní a ostatní klientela
2.2.2	Poplatky za účetní položky
2.2.3	Internetové bankovníctví
2.3	Výpis z účtu
2.4	TAN-postup/autorizační zařízení
2.5	Zrušení účtu
3	Poskytování finančních služeb soukromým osobám a podnikatelům
3.1	Všeobecné informace o bance
3.1.1	Název a adresa banky
3.1.2	Příslušný dozorčí orgán
3.1.3	Zápisy v registrech
3.1.4	Smluvní jazyk
3.1.5	Pracovní dny banky
3.1.6	Poznámka ke zpracování osobních údajů podle Nařízení EU o informacích doprovázejících převody peněžních prostředků
3.2	Odpadá
3.3	Hotovostní a pokladní operace
3.3.1	Hotovostní operace
3.3.1.1	Výběr hotovosti
3.3.1.2	Vklad hotovosti
3.3.2	Pokladní operace
3.3.2.1	Odpadá
3.3.2.2	Výměna peněz
3.4	Platební karty
3.4.1	Poskytnutí debetní karty
3.4.2	Doplňkové služby
3.4.3	Transakce prostřednictvím debetní karty
3.4.3.1	Výběr hotovosti debetní kartou
3.4.3.2	Bezhotovostní úhrada za zboží/služby debetní kartou

3.5	Bezhotovostní platební styk
3.5.1	Vnitrostátní platební styk
3.5.1.1	Odchozí úhrada, a příchozí úhrada -vnitrostátní
3.5.1.1.1	Poplatky za provedení vnitrostátní úhrady
3.5.1.2	Trvalý příkaz
3.5.1.3	Inkaso (vč. SIPO)
3.5.1.3.1	Inkaso
3.5.1.3.2	SIPO
3.5.2	Zahraniční platební styk
3.5.2.1	SEPA úhrada
3.5.2.1.1	Poplatky za provedení SEPA úhrady
3.5.2.2	Ostatní úhrady do zahraničí (kromě SEPA)
3.5.2.2.1	Poplatky za provedení úhrady do zahraničí (kromě SEPA)
3.5.2.3	SEPA inkaso
3.5.2.3.1	Poplatky spojené se SEPA inkasem
3.5.3.	Lhůty pro přijetí
3.5.4	Lhůty pro provedení
3.6	Směnný kurz u obchodních operací v cizí měně
4	Odpadá
5	Odpadá
6	Úvěry
6.1	Zvláštní služby úvěrových obchodů
6.1.1	Během zpracování úvěru
6.1.2	Během zpracování záruk
6.2	Úvěrové účty
6.2.1	Otevření účtu
6.2.2	Vedení účtu
6.2.3	Výpis z účtu
6.3	Bankovní záruky
7	Poskytnutí informací na přání zákazníka
8	Bezpečnostní schránky
9	Ostatní
9.1	Služby vztahující se k účtu
9.2	Ostatní služby

Příloha: Seznam zúčastněných států a oblastí SEPA

Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG pobočka Cheb

Všeobecná ustanovení

- Má-li být poplatek, který je uvedený v českých korunách, vyúčtován v cizí měně (např. v EUR, USD), dojde k jeho přepočtení aktuálním směnným kurzem. Nebude-li určitá služba nabízena, bude tato skutečnost zvláště označena poznámkou „odpadá“.
- Za finanční služby, které nejsou uvedeny v seznamu poplatků nebo které překračují rámec obvyklých služeb, budou poplatky sjednány zvlášť.
- Zákazník nese všechny výlohy, které během provedení jeho příkazu bankou nebo během činnosti banky v jeho zájmu vznikly (především výlohy za telefonní hovory, poštovní poplatky, poplatky třetím osobám) nebo které vznikly v rámci zřizování zástavních práv, jejich správy a uvolňování nebo oceňování.
- Informace o změnách sazebníku odměn obdrží zákazník prostřednictvím svého výpisu z účtu, a to nejméně ve dvouměsíčním předstihu. Změny jsou k nahlédnutí na www.vr-nopf.cz a v sazebníku odměn, který zákazník obdrží na požádání v pobočce.
- Tento sazebník odměn vstoupí v platnost dne 15.12.2019.

Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG pobočka Cheb

1	Vkladový účet	účty v CZK	účty v EUR	účty v USD
1.1	Otevření účtu	0,00 CZK	0,00 EUR	0,00 USD
1.2	Vedení účtu	0,00 CZK	0,00 EUR	0,00 USD
1.3	Vkladní knížka			
	- zpracování hlášení o ztrátě	200,00 CZK	8,00 EUR	odpadá
	- vystavení nové vkladní knížky při ztrátě nebo zničení	0,00 CZK	0,00 EUR	odpadá
1.4	Odpadá			
1.5	Poplatek za předčasné disponování se vkladem		1,50 % z předčasně disponované částky	
1.6	Výpis z účtu (kromě vkladní knížky)		viz č. 2.3 Sazebníku odměn za poskytování peněžních a obchodních služeb	

Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG pobočka Cheb

2	Běžný účet	účty v CZK	účty v EUR	účty v USD ¹
2.1	Otevření účtu	0,00 CZK	0,00 EUR	0,00 USD ¹
2.2	Vedení účtu			
2.2.1	Poplatky za vedení účtu (měsíčně)			
	a) Privátní klientela			
	Osobní účet Standard			
	- fyzické osoby	30,00 CZK	3,00 EUR	3,00 USD ¹
	GIRO DOPPEL*			
	- fyzické osoby			
	Vedení účtu – měsíčně, vyúčtování přes běžný účet vedený v Německu:	odpadá	20,00 EUR	odpadá
	Vedení účtu v České republice - měsíčně	0,00 CZK	odpadá	odpadá
	* Předpoklad: Podmínkou pro založení resp. vedení běžného účtu GIRO DOPPEL v bance v České republice je vedení běžného účtu GIRO DOPPEL v bance v Německu. Zrušení běžného účtu GIRO DOPPEL v Německu má vždy za následek zrušení běžného účtu GIRO DOPPEL vedeného v České republice.			
	V Německu se provádí vyúčtování úroků čtvrtletně a vyúčtování poplatků měsíčně. V Česku se provádí vyúčtování úroků měsíčně a vyúčtování poplatků také měsíčně.			
	Vedení účtu v Německu: poplatek za převod peněžních prostředků na přepážce v Německu na příkaz klienta (U převodů mezi oběma účty GIRO DOPPEL se tento poplatek neúčtuje.)		1,50 EUR	
	Studentský účet			
	- studenti	0,00 CZK	odpadá	odpadá
	b) Firemní a ostatní klientela			
	Firemní účet standard			
	- fyzické osoby podnikající	100,00 CZK	4,00 EUR	4,00 USD ¹
	- právnické osoby	100,00 CZK	4,00 EUR	4,00 USD ¹
	- neziskové organizace	0,00 CZK	odpadá	odpadá

¹ Služba „Poskytnutí debetní karty“ se neposkytuje pro účty v USD.

Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG pobočka Cheb

2.2.2 Poplatky za účetní položky

Dobropisy a vrubopisy (kromě trvalého příkazu, inkasa (vč. SIPO), SEPA inkasa, obrátů internetového bankovníctví a plateb debetní kartou)

- fyzické osoby (kromě studentů)	7,00 CZK	0,30 EUR	0,30 USD
- studenti	0,00 CZK	odpadá	odpadá
- fyzické osoby podnikající	10,00 CZK	0,40 EUR	0,40 USD
- právnické osoby	10,00 CZK	0,40 EUR	0,40 USD
- neziskové organizace	5,00 CZK	odpadá	odpadá

Dobropisy a vrubopisy:

provedení trvalého příkazu, inkasa (vč. SIPO), SEPA inkasa, obrátů internetového bankovníctví a platby debetní kartou

- fyzické osoby (kromě studentů)	2,00 CZK	0,15 EUR	0,15 USD
- studenti	0,00 CZK	odpadá	odpadá
- fyzické osoby podnikající	3,00 CZK	0,20 EUR	0,20 USD
- právnické osoby	3,00 CZK	0,20 EUR	0,20 USD
- neziskové organizace	2,00 CZK	odpadá	odpadá

U hromadných příkazů, jedno jakého druhu, bude každá položka brána jako jednotlivá účetní položka.

2.2.3 Internetové bankovníctví (viz také č. 2.4)

- měsíční poplatek s digipasem	0,00 CZK	0,00 EUR	0,00 USD
- měsíční poplatek bez digipasu	0,00 CZK	0,00 EUR	0,00 USD

Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG pobočka Cheb

2.3 Výpis z účtu	účty v CZK	účty v EUR	účty v USD
- prostřednictvím terminálu pro výpisy z účtů	0,00 CZK	0,00 EUR	0,00 USD
- osobní vyzvednutí na přepážce	0,00 CZK	0,00 EUR	0,00 USD
- zaslání denního/týdenního/měsíčního výpisu (včetně poštovního)	20,00 CZK	1,00 EUR	1,00 USD
- zaslání výpisu bezprostředně po každém účetním záznamu	20,00 CZK	1,00 EUR	1,00 USD
- vyzvednutí nevyžádaných výpisů z účtu (automatické vyhotovení po 3 měsících)	0,00 CZK	0,00 EUR	0,00 USD
- zaslání výpisů z účtu nevyzvednutých navzdory sjednání osobního vyzvednutí na přepážce	20,00 CZK	1,00 EUR	1,00 USD
- <u>Vyhotovení duplikátu výpisu z účtu (za každý výpis)</u>			
- výpis z aktuálního roku	50,00 CZK	2,00 EUR	2,00 USD
- výpis z minulých let	75,00 CZK	3,00 EUR	3,00 USD
2.4 TAN-postup/autorizační zařízení (viz také č. 2.2.3)			
<u>Digipass</u>			
Prvotní vydání: nyní bezplatné	0,00 CZK	odpadá	odpadá
V případě zániku potřeby autorizačního přístroje nebo zrušení bankovního spojení musí být autorizační přístroj bance navrácen, v opačném případě budou jednorázově účtovány tyto poplatky vč. DPH za každý digipass:	600,00 CZK	odpadá	odpadá
Vydání náhradního autorizačního zařízení ¹ vč. DPH	600,00 CZK	odpadá	odpadá
2.5 Zrušení účtu do 3 měsíců po otevření účtu	1.500,00 CZK	50,00 EUR	50,00 USD

¹ Bude účtováno jen v případě, kdy lze okolnosti vedoucí k náhradě autorizačního přístroje přičíst klientovi, a kdy banka není povinna k vydání náhradního autorizačního přístroje.

Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG pobočka Cheb

3 Poskytování finančních služeb soukromým osobám a podnikatelům

3.1 Všeobecné informace o bance

3.1.1 Název a adresa banky¹

Centrála:
Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG
Wörthstr. 14
DE-92637 Weiden
Německo

Telefon: 0049 (0)961 / 84-0
Telefax: 0049 (0)961 / 84-209
Internet: www.vr-nopf.de

Odštěpný závod v České republice: pobočky

pobočka Cheb sídlo českého odštěpného závodu	pobočka Planá	pobočka Plzeň	pobočka Mariánské Lázně	pobočka Karlovy Vary
Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG Kubelíkova 4 350 02 Cheb Česká republika	Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG nám. Svobody 24 348 15 Planá Česká republika	Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG Lochotínská 18 301 00 Plzeň Česká republika	Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG Tepelská 867/3A 353 01 Mariánské Lázně Česká republika	Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG Nám. Dr. M. Horákové 1313/8 360 01 Karlovy Vary Česká republika
Telefon: 00 420 354 524 511 Telefax: 00 420 354 524 519 Internet: www.vr-nopf.cz	Telefon: 00 420 374 798 388 Telefax: 00 420 374 794 747 Internet: www.vr-nopf.cz	Telefon: 00 420 377 152 131 Telefax: 00 420 377 152 138 Internet: www.vr-nopf.cz	Telefon: 00 420 354 694 606 Telefax: 00 420 354 694 565 Internet: www.vr-nopf.cz	Telefon: 00 420 353 820 083 Internet: www.vr-nopf.cz

Poznámka: Při provádění příkazů internetem musí být použito příslušných komunikačních kanálů, např. internetové bankovníctví, které byly s bankou ujednány.

3.1.2 Příslušný dozorčí orgán¹

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

¹ Změny vyplývají z naší obchodní korespondence a z výpisu účtu.

Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG pobočka Cheb

3.1.3 Zápisy v registrech¹

Rejstřík družstev: Úřední soud ve Weidenu/Opf., Gnr. 63
Obchodní rejstřík: Okresní soud v Plzni, oddíl A, vložka č. 3026

3.1.4 Smluvní jazyk

U obchodních vztahů se zákazníky je směrodatným jazykem čeština.

3.1.5 Pracovní dny banky

Pracovní den banky je každý den, ve kterém poskytovatelé platebních služeb, podílející se na platebních operacích, provozují činnost potřebnou k provedení platebních operací. Banka provozuje činnost nutnou k provedení platebních operací ve všech pracovních dnech kromě 31. prosince.

3.1.6 Poznámka ke zpracování osobních údajů podle Nařízení EU o informacích doprovázejících převody peněžních prostředků

„NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2015/847 ze dne 20. května 2015 o informacích doprovázejících převody peněžních prostředků“ slouží k zamezení, odhalení a identifikaci praní peněz a financování terorizmu při převodech peněžních prostředků. Toto nařízení nám, jako bance, ukládá povinnost, ověřit a předávat při provádění peněžních převodů údaje o příkazci (plátcí) a obmyšlené osobě (příjemci platby). Tyto údaje obsahují jméno a identifikační znak plátce a příjemce a adresu plátce. I když lze v případě peněžních převodů v rámci Evropského hospodářského prostoru od předávání adresy plátce upustit, může ji poskytovatel platebních služeb příjemce platby případně vyžadovat. Za účelem splnění této zákonné povinnosti využíváme při uvádění jména a popř. adresy údaje uložené v našem systému. Toto nařízení umožňuje kdykoliv na základě samotných údajů z platebního styku jednoznačně určit, kdo je plátcí a kdo příjemce. To také znamená, že banka musí ověřovat platební údaje, odpovídat na dotazy jiných poskytovatelů platebních služeb ohledně totožnosti plátce resp. příjemce platby a poskytovat tyto údaje na vyžádání příslušným orgánům a úřadům.

3.2 Odpadá

¹ Změny vyplývají z naší obchodní korespondence a z výpisu účtu.

Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG pobočka Cheb

3.3 Hotovostní a pokladní operace

3.3.1 Hotovostní operace; plus zaúčtovaná položka viz č. 2.2.2	poplatky v CZK	poplatky v EUR	poplatky v USD
3.3.1.1 Výběr hotovosti , kromě výběru hotovosti debetní kartou, viz č. 3.4.3			
- výběr hotovosti	10,00 CZK	0,40 UR	1,00 % z částky
- <u>výběr hotovosti bez ohlášení</u> u částek > 200.000 CZK / > 5.000 EUR/USD	0,50 %	0,50 %	0,50 %
- nevyzvednutí nahlášeného výběru	0,50 % max. 2.000,00 CZK	0,50 % max. 70,00 EUR	0,50 % max. 70,00 USD
- výběr hotovosti v jiné měně, než v jaké je účet veden	1,50 %, min. 75,00 CZK max. 3.000,00 CZK	1,50 %, mind. 3,00 EUR max. 120,00 EUR	1,50 %, mind. 3,00 USD max. 120,00 USD
3.3.1.2 Vklad hotovosti			
- vklad hotovosti	0,00 CZK	0,00 EUR	0,75 % z částky
- vklad hotovosti > 3.000.000 CZK / > 100.000 EUR/USD	1.000,00 CZK	40,00 EUR	40,00 USD
- vklad hotovosti v mincích	5,00 % z částky	5,00 % z částky	5,00 % z částky
- vklad hotovosti na účet vedený v jiné bance	odpadá *	odpadá *	odpadá *
3.3.2 Pokladní operace , plus zaúčtovaná položka viz č. 2.2.2			
3.3.2.1 Odpadá			
3.3.2.2 Výměna peněz (ve stejné měně u CZK a EUR)			
- výměna poškozených bankovek	0,00 CZK	0,00 EUR	
- výměna mincí za bankovky	5,00 % ¹⁾	5,00 % ¹⁾	
¹⁾ Výměna tuzemských mincí za tuzemské bankovky a mincejiných nominálních hodnot do 100 kusů jedné nominální hodnoty je bezplatná, jsou-li tyto rozříděné podle nominálních hodnot.			

* služba se neposkytuje

Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG pobočka Cheb

3.4 Platební karty

3.4.1 Poskytnutí debetní karty	0,00 CZK
Příplatek za expresní vydání debetní karty do 6 pracovních dnů	500,00 CZK
<u>Nové poskytnutí debetní karty</u>	
- s původní platností (z důvodu poškození, ztráty apod.) ¹	100,00 CZK
- předčasná obnova	100,00 CZK
- automatická obnova	0,00 CZK
- poplatek za nepřevzetí automaticky nově poskytnuté debetní karty	50,00 CZK
<u>Běžné poplatky</u>	
- Master Card Standard bezkontaktní osobní, měsíčně	25,00 CZK
- Master Card Standard bezkontaktní business, měsíčně	25,00 CZK
- Vydané maximálně do 16. 03. 2018: MC Standard bezkontaktní, ročně	600,00 CZK
- Vydané maximálně do 05. 03. 2018: MC Business, ročně	600,00 CZK
- Vydané maximálně do 28. 02. 2018: Maestro PK mezinárodní, ročně	500,00 CZK
- Vydané maximálně do 28. 02. 2018: MC Standard mezinárodní, ročně	500,00 CZK
- Vydané maximálně do 30. 10. 2018: MC Gold mezinárodní, ročně*	2.500,00 CZK
* vč. cestovního pojištění ‚Extra‘ pro držitele debetní karty Master Cards (MC) Gold vydané od 01. 04. 2016 do 30. 09. 2019, příp. vč. cestovního pojištění ‚Gold‘ pro držitele debetní karty Master Cards (MC) Gold vydané od 01. 04. 2016 do 30. 09. 2019	
<u>Změna údajů na kartě</u>	
- jméno	200,00 CZK
- limit	30,00 CZK
- ostatní údaje (číslo účtu, ...)	0,00 CZK
Vydání nového PINu	220,00 CZK
Změna PINu klientem na terminálech Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG pobočka Cheb a ČSOB	0,00 CZK

¹ Bude účtován pouze v případě, kdy klient odpovídá za okolnosti vedoucí k vytvoření nové karty/k nahrazení karty a banka není povinna vydat novou či vystavit náhradní debetní kartu.

Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG pobočka Cheb

3.4.2 Doplnkové služby

Cestovní pojištění pro držitele debetní karty - roční poplatek (nelze sjednat k PK Maestro), sjednané od 01. 10. 2019 do 31. 12. 2019

- Classic	500,00 CZK
- Classic Family ¹	1.255,00 CZK
- Extra	1.350,00 CZK
- Extra Family ¹	2.650,00 CZK

Cestovní pojištění pro držitele debetní karty* - roční poplatek (nelze sjednat k PK Maestro), sjednané od 01. 04. 2016 do 30. 09. 2019

- Classic	500,00 CZK
- Classic Family ¹	1.200,00 CZK
- Extra	1.250,00 CZK
- Extra Family ¹	2.500,00 CZK

Cestovní pojištění pro držitele debetní karty - roční poplatek (nelze sjednat k PK Maestro), sjednané do 31. 03. 2016

- Standard	300,00 CZK
- Standard Family	800,00 CZK
- Exclusive	1.000,00 CZK
- Exclusive Family	2.200,00 CZK
- Gold	1.400,00 CZK
- Gold Family	2.600,00 CZK

Pojištění neoprávněného použití debetní karty v důsledku její ztráty nebo odcizení (pouze pro MC) – roční poplatek

- Basic	150,00 CZK
- Classic	460,00 CZK
- Extra	1.300,00 CZK

Cestovní pojištění a pojištění ztráty a krádeže má roční platnost a je platné pouze s platnou debetní kartou. Pojistné je účtováno jedenkrát ročně předem na následujících 12 měsících, zpravidla poslední pracovní den v měsíci, ve kterém je pojištění sjednáno, a dále vždy v měsíci, na který připadá výročí sjednání pojištění. Při změně nebo dodatečném sjednání pojištění je účtováno pojistné v plné výši nově požadovaného pojištění.

Vydání náhradní hotovosti v zahraničí, pouze pro mezinárodní embosované karty 3.000,00 CZK

Vydání náhradní karty v zahraničí, pouze pro mezinárodní embosované karty 4.000,00 CZK

¹ Pojištění ve variantě family se vztahuje na 2 dospělé osoby (včetně majitele karty) a 3 děti do věku 18 let.

Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG pobočka Cheb

3.4.3 Transakce prostřednictvím debetní karty, plus účetní položka viz č. 2.2.2

Vydání dokladů o transakci debetní kartou na žádost klienta 150,00 CZK

3.4.3.1 Výběr hotovosti debetní kartou, plus účetní položka viz č. 2.2.2

- z bankomatu v rámci Evropského hospodářského prostoru (EHP)¹
 - Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG v ČR 0,00 CZK
 - ČSOB v ČR 8,00 CZK
 - cizí banky nebo společnosti (kromě ČSOB v ČR) 25,00 CZK
- z bankomatu mimo Evropský hospodářský prostor (EHP)¹ 80,00 CZK + 0,60 % z vybírané částky
- Cash advance v rámci Evropského hospodářského prostoru (EHP)¹ 100,00 CZK + 0,60 % z vybírané částky
- Cash advance mimo Evropský hospodářský prostor (EHP)¹ 180,00 CZK + 0,60 % z vybírané částky

3.4.3.2 Bezhotovostní úhrada za zboží/služby debetní kartou, plus účetní položka viz č. 2.2.2

Použití při platbách za zboží a služby v rámci Evropského hospodářského prostoru (EHP)¹
i v CZK nebo v cizí měně 0,00 CZK

Použití při platbách za zboží a služby mimo Evropský hospodářský prostor (EHP)¹
v CZK nebo v cizí měně 0,00 CZK

Směnný kurz viz č. 3.1.6

¹ Státy EHP (státy EU, Island, Lichtenštejnsko a Norsko)

Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG pobočka Cheb

3.5 Bezhotovostní platební styk

3.5.1 Vnitrostátní platební styk

- v rámci České republiky v českých korunách na vrub / ve prospěch běžného účtu
- v rámci Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG v České republice v cizí měně na vrub / ve prospěch běžného účtu

3.5.1.1 Odchozí úhrada, příchozí úhrada -vnitrostátní

3.5.1.1.1 Poplatky za provedení vnitrostátní úhrady, plus účetní položka viz č. 2.2.2

Poznámka: Následně uvedené poplatky nebudou účtovány, je-li cena za provedení úhrady již zahrnuta do celkové ceny za kompletního balíčku pro vedení účtu (viz č. 2.2 „Vedení účtu“).

	účty v CZK	účty v EUR	účty v USD
- odchozí úhrada -vnitrostátní	0,00 CZK	0,00 EUR	0,00 USD
- příchozí úhrada -vnitrostátní	0,00 CZK	0,00 EUR	0,00 USD

Směnný kurz viz č. 3.1.6.

Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG pobočka Cheb

3.5.1.2 Trvalý příkaz	účty v CZK	účty v EUR	účty v USD
zřízení/ změna na žádost klienta	0,00 CZK	0,00 EUR	0,00 USD
poplatek za zúčtování trvalého příkazu; plus účetní položka viz č. 2.2.2	0,00 CZK	0,00 EUR	0,00 USD
Směnný kurz viz č. 3.1.6.			
3.5.1.3 Inkaso (vč. SIPO)			
3.5.1.3.1 Inkaso			
zřízení/ změna na žádost klienta	0,00 CZK	0,00 EUR	0,00 USD
poplatek za zúčtování inkasní platby; plus účetní položka viz č. 2.2.2	0,00 CZK	0,00 EUR	0,00 USD
Směnný kurz viz č. 3.1.6			
3.5.1.3.2 SIPO			
zřízení / změna na žádost klienta	0,00 CZK	0,00 EUR	0,00 USD
poplatek za zúčtování SIPO-platby; plus účetní položka viz č. 2.2.2	0,00 CZK	0,00 EUR	0,00 USD
Směnný kurz viz č. 3.1.6			

Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG pobočka Cheb

3.5.2 Zahraniční platební styk

3.5.2.1 SEPA úhrada

Příkaz k SEPA úhradě je příkaz k úhradě v EUR v rámci jednotné oblasti pro platby v eurech (SEPA)¹ s udáním čísla účtu plátce a účtu příjemce ve formátu IBAN², s ujednáním zpoplatnění SHA³ a bez speciálních požadavků na zpracování.

3.5.2.1.1 Poplatky za provedení SEPA úhrady, plus účetní položka viz č. 2.2.2

Poznámka: Následně uvedené poplatky nebudou účtovány, je-li cena za provedení úhrady již zahrnuta do celkové ceny za kompletního balíčku pro vedení účtu (viz č. 2.2 „Vedení účtu“).

	účty v CZK	účty v EUR	účty v USD
- odchozí úhrada –SEPA	0,00 CZK	0,00 EUR	0,00 USD
- příchozí úhrada –SEPA	0,00 CZK	0,00 EUR	0,00 USD
Směnný kurz viz č. 3.1.6			

¹ Single Euro Payments Area (SEPA) = jednotná oblast pro platby v eurech (SEPA); viz příloha „Seznam zúčastněných států a oblastí SEPA“.

² International Bank Account Number (mezinárodní číslo bankovního účtu).

³ SHA: Každý plátce a každý příjemce platí poplatky svého poskytovatele platebních služeb.

Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG pobočka Cheb

3.5.2.2 Ostatní úhrady do zahraničí (kromě SEPA)

- v České republice v jiné měně než v českých korunách nebo v eurech, kromě plateb v rámci Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG v České republice
- v ostatních státech Evropského hospodářského prostoru (EHP)¹ v ostatních měnách kromě eura
- ve státech mimo EHP (třetí státy)² v ostatních měnách

Typy rozdělení poplatků:

Pro odchozí úhrady do zahraničí (kromě SEPA) platí: Plátce může volit mezi níže uvedenými rozděleními poplatků:

resp.

Pro příchozí úhrady ze zahraničí (kromě SEPA) platí:

Kdo ponese poplatky za provedení úhrady, závisí na typu rozdělení poplatků sjednaném mezi plátcem a jeho poskytovatelem platebních služeb. Možná jsou následující ujednání:

- **SHA:** Každý plátce a každý příjemce platí poplatky svého poskytovatele platebních služeb.
- **OUR:** Všechny poplatky platí plátce.
- **BEN:** Všechny poplatky platí příjemce.

Poznámka:

- *U zpoplatnění „SHA“ mohou být z převáděné částky strhnuty poplatky dalších zapojených poskytovatelů platebních služeb a poskytovatele platebních služeb příjemce.*
- *U zpoplatnění „BEN“ mohou být z převáděné částky strhnuty poplatky každého zúčastněného poskytovatele platebních služeb*

¹ Státy EHP (státy EU, Island, Lichtenštejnsko a Norsko)

² Třetí státy jsou všechny státy mimo státy Evropského hospodářského prostoru (v současné době: členské státy EU Belgie, Bulharsko, Chorvatsko, Dánsko, Německo, Estonsko, Francie, Finsko, Itálie, Irsko, Řecko, Lotyšsko, Litva, Lucembursko, Malta, Holandsko, Rakousko, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Švédsko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Česká republika, Maďarsko, Spojené království Velké Británie a severního Irsku, Kypr, Lichtenštejnsko, Norsko a Island).

Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG pobočka Cheb

3.5.2.2.1 Poplatky za provedení úhrady do zahraničí (kromě SEPA), plus účetní položka viz č. 2.2.2

Poznámka: Následně uvedené poplatky nebudou účtovány, je-li cena za provedení úhrady již zahrnuta do celkové ceny za kompletního balíčku pro vedení účtu (viz č. 2.2 „Vedení účtu“).

Úhrady do zahraničí (kromě SEPA) ve měně odlišné od měny účtu budou zpoplatněny ve měně účtu vedeném u banky, a sice podle následující tabulky.

Směnný kurz viz bod 3.1.6.

	SHA Definice typů rozdělení poplatků „SHA“ viz č. 3.5.2.2	OUR Definice typů rozdělení poplatků „OUR“ viz č. 3.5.2.2	BEN Definice typů rozdělení poplatků „BEN“ viz č. 3.5.2.2
Odchozí úhrady do zahraničí (kromě SEPA)	0,50 % min. 250,00 CZK / 10,00 EUR / 15 USD max. 1.500,00 CZK / 60,00 EUR / 85 USD	0,50 % min. 250,00 CZK / 10,00 EUR / 15,00 USD max. 1.500,00 CZK / 60,00 EUR / 85 USD + cizí poplatky ve výši mind. 650,00 CZK / 25,00 EUR / 85 USD	nelze uplatnit
Příchozí úhrady ze zahraničí (kromě SEPA)	0,50 % min. 150,00 CZK / 6,00 EUR / 8,00 USD max. 1.000,00 CZK / 40,00 EUR / 60,00 USD	nelze uplatnit	0,50 % min. 150,00 CZK / 6,00 EUR / 8,00 USD max. 1.000,00 CZK / 40,00 EUR / 60,00 USD

3.5.2.3 SEPA inkaso

SEPA inkaso je příjemcem iniciovaná platba v EUR v rámci jednotné oblasti pro platby v eurech (SEPA)¹ na vrub účtu plátce.

Příjemce platby udává výši částky platby. Banka a další účastníci procesu provedou platbu příjemci na základě IBAN² uvedené příjemcem jako jeho identifikátor v informacích k inkasu a v případě přeshraničních plateb mimo Evropský hospodářský prostor (EHP)³ i na základě BIC⁴ příjemce.

3.5.2.3.1 Poplatky spojené se SEPA inkasem, plus účetní položka viz č. 2.2.2

	účty v CZK	účty v EUR	účty v USD
vyplacení SEPA inkasa (tzn. odepsání inkasované částky na vrub účtu klienta)	0,00 CZK	0,00 EUR	0,00 USD

Směnný kurz viz č. 3.1.6.

¹ Single Euro Payments Area (SEPA) = jednotná oblast pro platby v eurech (SEPA); viz příloha „Seznam zúčastněných států a oblastí SEPA“.

² International Bank Account Number (mezinárodní číslo bankovního účtu).

³ Státy EHP (státy EU, Island, Lichtenštejnsko a Norsko)

⁴ Bank Identifier Code (mezinárodní kód banky).

Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG pobočka Cheb

3.5.3 Lhůty pro přijetí

Během běžné otevírací doby v pracovní dny banky.

Pracovní dny banky vyplývají z č. 3.1.5.

Elektronické platební příkazy

do 16:00 hod.

Papírové platební příkazy (kromě vnitrostátního platebního styku)

do 12:00 hod.

Papírové platební příkazy, vnitrostátní platební styk

do 14:00 hod.

Platební příkazy podané klientem později může banka považovat jako přijaté následující pracovní den.

Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG pobočka Cheb

3.5.4 Lhůty pro provedení

Banka je povinna zajistit připsání peněžních prostředků na účet poskytovatele platebních služeb příjemce nejpozději během následujících lhůt:
(§§ 109 – 145 zákona č. 284/2009 Sb. o platebním styku)

Měna účtu plátce	Měna platebního příkazu	Stát banky příjemce	Max. lhůta provedení pracovní dny banky; D = pracovní den, ve kterém bance došel platební příkaz/ transakce
CZK	CZK	ČR	D + 1
EUR	CZK	ČR	D + 1
ostatní měny EHP	CZK	ČR	D + 2
ostatní měny ¹	CZK	ČR	D + 2

CZK	EUR	EHP (vč. ČR)	D + 1 D + 2 (při udělení příkazu bance na základě papírového dokladu)
EUR	EUR	EHP (vč. ČR)	D + 1 D + 2 (při udělení příkazu bance na základě papírového dokladu)
ostatní měny EHP	EUR	EHP (vč. ČR)	D + 4

CZK	CZK	EHP (kromě ČR)	D + 4
EUR	CZK	EHP (kromě ČR)	D + 4
ostatní měny EHP	CZK	EHP (kromě ČR)	D + 4
ostatní měny	ostatní měny EHP ²	EHP (vč. ČR)	D + 4
ostatní měny	měny mimo EHP	ostatní státy	co nejdříve

Běžné pracovní dny banky vyplývají z č. 3.1.5.

¹ Ostatní měny: měny EHP kromě EUR a CZK (tedy např. GBP, PLN) a měny mimo EHP (např. USD, JPY, AUD)

² Ostatní měny EHP: měny EHP kromě EUR a CZK (tedy GBP, PLN)

Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG pobočka Cheb

3.6 Směnný kurz pro platební služby v cizí měně

Při provádění určitých platebních transakcí je nutné použít směnný kurz (např. při přepočtu CZK na cizí měnu, byl-li platební příkaz požadován v jiné měně než ve které je veden účet plátce). Je-li měna platebního příkazu CZK, EUR, GBP, CHF nebo USD, použije banka příslušný směnný kurz, a sice takto:

U klientských transakcí ve výše uvedených cizích měnách (devizách) (např. příchozí nebo odchozí úhrady) použije banka při zúčtování devizový kurz platný v okamžiku přípisu platby ve prospěch či odpisu platby na vrub účtu klienta.

Tzn., že banka prodává klientovi finanční prostředky (= devizy) v dotyčné cizí měně za finanční prostředky v českých korunách za použití směnného kurzu deviza prodej resp. nakupuje od klienta peněžní prostředky (= devizy) za peněžní prostředky v českých korunách za použití směnného kurzu deviza nákup.

Informace o směnných kurzech pro výše uvedené měny jsou zveřejněny v kurzovním lístku banky umístěném v jejích obchodních prostorech a na www.vr-nopf.cz.

Změna kurzů měn uvedených v kurzovním lístku vstupuje v platnost okamžitě a bez předešlého vyznění klientů.

V případě ostatních výše neuvedených měn probíhá měnová konverze na základě směnného kurzu korespondenční banky, prostřednictvím které je daná transakce prováděna.

Platební transakce v cizí měně provedené platební kartou (č. 3.4.3 Transakce prostřednictvím debetní karty) jsou zpracovávány v pracovních dnech na základě údajů obdržných od příslušné karetní asociace nebo ze sítě akceptace karet ČSOB¹. Při zaúčtování platební transakce platební kartou provedené v cizí měně se při přepočtu měny platební transakce na CZK použije směnný kurz ČSOB deviza prodej platný v pracovní den před dnem zaúčtování na účet klienta. Pokud měna platební transakce není uvedena v kurzovním lístku ČSOB, ČSOB použije výše uvedený přepočet na částku, kterou obdrží od karetní asociace. Kurzovní lístek ČSOB je klientovi resp. držiteli platební karty k dispozici na internetové stránce www.csob.cz.

Klient resp. majitel karty musí bance uhradit odúčtované částky z platebních transakcí, vč. částek ze zahraničních transakcí. Při zúčtování transakcí provedených platebními kartami v zahraničí nelze reklamovat částky vzniklé kurzovým rozdílem mezi dnem provedení transakce a dnem zúčtování transakce. V případě transakce platební kartou v zahraničí může kurzovní rozdíl vzniknout také na základě přepočtu transakce do zúčtovací měny asociace a následně do měny, ve které se provádí vzájemné zúčtování ČSOB a Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG. Částka, která je držiteli karty neprodleně blokována v okamžiku provedení autorizace transakce, je pro něho pouze informativní a nemusí z výše uvedených důvodů odpovídat následně skutečně zaúčtované částce. V případě, kdy se k provedené debetní transakci již uskutečnila transakce kreditní, kterou uzavřelo obchodní místo akceptující platební kartu, jež je zpracováváno jinou bankou než ČSOB, nenese banka ani ČSOB odpovědnost za případné rozdíly ve výši přepočtených částek vzniklých v důsledku časového odstupu mezi debetní a kreditní transakcí. Pokud při provedení platební transakce v zahraničí zvolí držitel karty možnost zúčtování v CZK, pak přepočet provádí přímo obchodní místo akceptující kartu za použití svého směnného kurzu (směnný kurz na CZK a přepočtená částka jsou uvedeny na stvrzence). Případné kurzové rozdíly oproti směnným kurzům z kurzovního lístku banky nebo směnným kurzům ČSOB nelze reklamovat. V některých případech může držitel karty zvolit možnost zaúčtování v jiné měně než je měna transakce/obchodníka, pak provede obchodník přepočet do další měny na základě svého směnného kurzu.

4 Odpadá

5 Odpadá

¹ V oblasti platebních karet spolupracuje banka s Československou obchodní bankou, a. s. (ČSOB) jako svým smluvním partnerem.

Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG pobočka Cheb

6 Úvěry

Poznámka: Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG v České republice poskytuje úvěry v českých korunách nebo v eurech.

6.1 Zvláštní služby úvěrových obchodů

6.1.1 Během zpracování úvěru

	účty v CZK	účty v EUR
- poplatek za zpracování úvěru (kromě hypoteční úvěr pro fyzické osoby – občany)	0,50 %, min. 200,00 CZK	0,50 %, min. 20,00 EUR
- úvěrový příslib	1.000,00 CZK	50,00 EUR
- storno úvěru (odstoupení klienta před podpisem smlouvy)	2.500,00 CZK	250,00 EUR
- změna na jiný druh úvěru/půjčky na přání zákazníka	2.500,00 CZK	100,00 EUR
- potvrzení o úrocích (manuální vyhotovení) na přání zákazníka	250,00 CZK	10,00 EUR
- dodatečný plán úroků a splátek na přání zákazníka	0,00 CZK	0,00 EUR
- zvláštní potvrzení sald a úvěrových linií na přání zákazníka	0,00 CZK	0,00 EUR
- odklad splácení na přání zákazníka	0,00 CZK	0,00 EUR
- změna splátek na přání zákazníka	0,00 CZK	0,00 EUR
- prodloužení úvěru na přání zákazníka	0,00 CZK	0,00 EUR
- potvrzení o financování pro třetí osoby na přání zákazníka	0,00 CZK	0,00 EUR
- odškodnění za nečerpání úvěru, jednorázově	2,00 % z nevyplacené úvěrové částky, min. 2.500,00 CZK	min. 250,00 EUR
<u>Platební chování v rozporu se smlouvou:</u>		
- nezaplacené úroky plus úroky za přečerpání, úroky z prodlení ¹	18 % p. a.	z nedoplatku na podúčtech
- smluvní pokuta za přečerpání běžných účtů/kontokorentních účtů	18 % p. a.	z přečerpané částky
- smluvní pokuta za nesplacenou část jistiny úvěru	18 % p. a.	z nesplacené částky
- úrok z úroků	18 % p. a.	
V případě uspokojení pohledávky do pěti kalendářních dnů nebudou příslušné úroky účtovány.		
<u>Odškodnění za předčasné splacení:</u>		
- odškodnění za předčasné splacení u spotřebitelských úvěrů s pevnou úrokovou sazbou, jednorázově (u zbylé doby splatnosti > 1 rok)		max. 1,00 % z předčasně vrácené částky
- odškodnění za předčasné splacení u spotřebitelských úvěrů s pevnou úrokovou sazbou, jednorázově (u zbylé doby splatnosti < 1 rok)		max. 0,50 % z předčasně vrácené částky
- odškodnění za předčasné splacení u všech ostatních úvěrů s pevnou úrokovou sazbou, jednorázově		Výše vzniklé škody stanovená bankou podle tržních podmínek v okamžiku předčasného splacení.

¹ V případě smluv o spotřebitelském úvěru uzavřených od 1. prosince 2016 se uplatní zákonná sazba úroků z prodlení stanovená nařízením vlády. Pro smlouvy o spotřebitelském úvěru uzavřené před tímto datem se uplatní výše zmíněná sazba v souladu s § 168 odst. 2 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru.

Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG pobočka Cheb

6.1.2 Během zpracování záruk	účty v CZK	účty v EUR
- avízo záruky	1.000,00 CZK	35,00 EUR
- stornování záruky (zpracování podkladů a příprava záruky, zákazník ustoupí od uzavření smlouvy)	3.000,00 CZK	100,00 EUR
- nahlédnutí do katastru nemovitostí nebo opatření výpisu z něj na žádost zákazníka (plus vzniklé poplatky)	0,00 CZK	0,00 EUR
- nahlédnutí do rejstříků (např. obchodní rejstřík, rejstřík sdružení, rejstříku zboží) nebo opatření výpisu z rejstříku na žádost zákazníka (plus vzniklé poplatky)	0,00 CZK	0,00 EUR
- změna záruky	1.000,00 CZK	35,00 EUR
- ostatní prohlášení v závislosti se zástavním právem na přání zákazníka, aniž by k tomu byla banka právně nucena	600,00 CZK	25,00 EUR
- udělení pověření ke správě majetku na přání zákazníka	0,00 CZK	0,00 EUR
- zpracování pověření ke správě majetku na přání zákazníka	1.200,00 CZK	50,00 EUR
- <u>platba na základě záruky</u>		
- u částek do 5.000.000 CZK / 170.000 EUR	1,00 %, min. 250,00 CZK	1,00 %, min. 10,00 EUR
- u částek nad 5.000.000 CZK / 170.000 EUR	0,25 % k základní sazbě	0,25 % k základní sazbě
6.2 Úvěrové účty	účty v CZK	účty v EUR
6.2.1 Otevření účtu	0,00 CZK	0,00 EUR
6.2.2 Vedení účtu	účty v CZK	účty v EUR
<u>poplatky za vedení účtu (měsíčně)</u>		
- fyzické osoby Od 19. 03. 2013 nebude v případě nových smluv nebo po uplynutí pevně úročeného období účtován žádný měsíční poplatek za vedení účtu.	50,00 CZK	3,00 EUR
- podnikající fyzické osoby	150,00 CZK	6,00 EUR
- právnické osoby	150,00 CZK	6,00 EUR
6.2.3 Výpis z účtu	účty v CZK	účty v EUR
	0,00 CZK	0,00 EUR

Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG pobočka Cheb

6.3 Bankovní záruky

	účty v CZK	účty v EUR
- záruční provize (dříve: poplatek za využití záruky)	2,50 % p. a.	2,50 % p. a.
- zpracovatelský poplatek pro (bankovní) záruky, za každou záruku	1.250,00 CZK	50,00 EUR
- plus v případě vystavení do 24 hod.	+ jednorázově 1.000,00 CZK + jednorázově 35,00 EUR	
- vystavení celní záruky	0,50 %, min. 300,00 CZK	10,00 EUR
- plus v případě vystavení celní záruky do 24 hod.	2,50 % min. 300,00 CZK	10,00 EUR
	+ jednorázově 1.000,00 CZK + jednorázově 35,00 EUR	

7 Poskytnutí informací na přání zákazníka

	poplatky v CZK	poplatky v EUR
- obstarání bankovních informací v zahraničí	400,00 CZK	15,00 EUR
- přes informační agenturu: poplatky požadované informační agenturou,	plus 400,00 CZK	plus 15,00 EUR

8 Bezpečnostní schránky

Pronájem bezpečnostních schránek (ročně)

- schránka formátu A4, výška 50 mm	480,00 CZK + DPH
- schránka formátu A4, výška 75 mm	720,00 CZK + DPH
- schránka formátu A4, výška 100 mm	960,00 CZK + DPH
- schránka formátu A4, výška 150 mm	1.080,00 CZK + DPH
- schránka formátu A4, výška 200 mm	1.200,00 CZK + DPH

Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG pobočka Cheb

9 Ostatní

9.1 Služby vztahující se k účtu	poplatky v CZK	poplatky v EUR	poplatky v USD
<u>- Potvrzení o saldech mimo smluvený turnus vyúčtování na přání zákazníka</u>			
- fyzické osoby	1000,00 CZK + DPH	40,00 EUR + DPH	40,00 USD + DPH
- podnikající fyzické osoby	1000,00 CZK + DPH	40,00 EUR + DPH	40,00 USD + DPH
- právnické osoby	1000,00 CZK + DPH	40,00 EUR + DPH	40,00 USD + DPH
- vyhotovení úrokové stupnice k účtu	15,00 CZK	0,50 EUR	0,50 USD
- dohledávání (na žádost zákazníka) -sazba za 1 hodinu jsou-li příčinou dohledání okolnosti přičítané klientovi	500,00 CZK	20,00 EUR	20,00 USD
- dohledávání přes DZ Bank jsou-li příčinou dohledání okolnosti přičítané klientovi	250,00 CZK	10,00 EUR	10,00 USD
- soupis výnosů na přání zákazníka (potvrzení o úrocích)	250,00 CZK	10,00 EUR	10,00 USD
- blokování účtu na přání zákazníka	0,00 CZK	0,00 EUR	0,00 USD
- upozornění – splátky úvěrů po splatnosti / přečerpání běžného účtu	250,00 CZK	10,00 EUR	odpadá
- zpracování podkladů pro vymáhání pohledávky (upomínka a exekuční výměr, žádost o exekuci, rozhodnutí o obstavení nebo o převodu) za každou žádost, plus cizí náklady:	500,00 CZK	20,00 EUR	odpadá
- vypovězení bankou ze zvláštních důvodů	0,00 CZK	0,00 EUR	odpadá
- zpracování ostatních žádostí v souvislosti s účtem, za každou žádost	100,00 CZK	3,50 EUR	3,50 USD
9.2 Ostatní služby	poplatky v CZK	poplatky v EUR	poplatky v USD
<u>- telefonní hovory</u> (na žádost zákazníka, puls výlohy)			
-na území České republiky	50,00 CZK + DPH	2,00 EUR + DPH	2,00 USD + DPH
-do zahraničí	100,00 CZK + DPH	4,00 EUR + DPH	4,00 USD + DPH
<u>- telefax</u> (na žádost zákazníka, plus výlohy)			
-na území České republiky, za stránku	20,00 CZK + DPH	1,00 EUR + DPH	1,00 USD + DPH
-do zahraničí, za stránku	50,00 CZK + DPH	2,00 EUR + DPH	2,00 USD + DPH
- fotokopie (na žádost zákazníka) za kus	5,00 CZK + DPH	0,30 EUR + DPH	0,30 USD + DPH

Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG pobočka Cheb

- opis nebo kopie			
-zaevidovaného dokladu	75,00 CZK + DPH	3,00 EUR + DPH	3,00 USD + DPH
-archivovaného dokladu	200,00 CZK + DPH	8,00 EUR + DPH	8,00 USD + DPH
- kopie kurzovního lístku	20,00 CZK	0,50 EUR	0,50 USD
- vystavení informace o zákazníkovi na jeho vlastní přání	300,00 CZK + DPH	12,00 EUR + DPH	12,00 USD + DPH
- hodinová sazba časově účtovaných zvláštních služeb (na přání zákazníka, aniž by k tomu byla banka právně nucena) sazba za 1 hodinu	500,00 CZK	20,00 EUR	20,00 USD
- poplatky za rozsáhlé poradenství po dohodě se zákazníkem poradenství v komplikovaných záležitostech, v cizím jazyce nebo využití zahraničního práva, sazba za každou započatou hodinu	2.000,00 CZK + DPH	80,00 EUR + DPH	80,00 USD + DPH

Příloha: Seznam zúčastněných států a oblastí SEPA

1 Státy Evropského hospodářského prostoru

1.1 Členské státy Evropské unie

Belgie, Bulharsko, Chorvatsko, Dánsko, Německo, Estonsko, Francie, Finsko, Itálie, Irsko, Řecko, Lotyšsko, Litva, Lucembursko, Malta, Holandsko, Rakousko, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Švédsko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Česká republika, Maďarsko, Spojené království Velké Británie a severního Irsku a Kypr

1.2 Další státy

Lichtenštejnsko, Norsko a Island

2 Ostatní státy a oblasti

Andora, Monako, San Marino, Švýcarsko, Vatikán, Saint-Pierre a Miguleon, Jersey, Guernsey a Isle of Man

Cheb, 15.12.2019

**Volksbank Raiffeisenbank
Nordoberpfalz eG
pobočka Cheb**