

Zvláštní podmínky pro poskytování služeb internetového bankovníctví

Znění: 29. dubna 2024

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 **Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG**, se sídlem Wörthstr. 14, 92637 Weiden i.d. OPf., Spolková republika Německo, zapsaná v rejstříku družstev Weiden pod č. 63, jednající prostřednictvím svého odštěpného závodu **Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG pobočka Cheb**, IČO: 006 71 126; se sídlem Kubelíkova 4, 350 02 Cheb, Česká republika, zapsaná v oddílu A obchodního rejstříku vedeného u Krajského soudu v Plzni, vložka č. 3026 (dále jen „**Banka**“) vydává v souladu se zákonem č. 370/2017 Sb., zákon o platebním styku (dále jen „**ZOPS**“), a zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, tyto Zvláštní podmínky pro poskytování služeb internetového bankovníctví (dále jen „**Podmínky**“). Pojmy používané v těchto Podmínkách jsou vysvětleny v článku 10 „**VYSVĚTLENÍ NĚKTERÝCH POJMŮ**“. Pojmy používané v těchto Podmínkách a v nich nedefinované, mají význam uvedený ve Zvláštních podmínkách pro vedení účtů a platební styk.
- 1.2 Tyto Podmínky se vztahují na poskytování Služeb IB a tvoří součást Smlouvy. Odchylná ustanovení těchto Podmínek mají přednost před Všeobecnými obchodními podmínkami Banky i před Zvláštními podmínkami pro vedení účtů a platební styk. Odchylná ujednání Smlouvy mají přednost jak před Všeobecnými obchodními podmínkami, Zvláštními podmínkami pro vedení účtů a platební styk tak i před těmito Podmínkami.
- 1.3 Banka poskytuje produkty a služby v rozsahu těchto Podmínek prostřednictvím svých Obchodních míst, Webových stránek či Internetového bankovníctví.
- 1.4 Rozsah služeb poskytovaných na jednotlivých Obchodních místech se může lišit, bližší informace jsou zveřejněny na Webových stránkách nebo v jednotlivých Obchodních místech.

2. CHARAKTERISTIKA SLUŽEB IB

- 2.1 Podmínkou poskytování Služeb IB je uzavření Smlouvy mezi Bankou a Majitelem účtu. Majiteli účtu je Služba IB poskytována pouze po dobu, kdy má u Banky veden Účet, ke kterému Banka umožňuje využívání Služeb IB. Rozsah Služeb IB se může lišit ve vztahu k jednotlivým typům Účtů.
- 2.2 Majitel účtu může v rámci Zmocnění určit, že Disponent bude oprávněn využívat rovněž Službu IB. Zmocnění může být uděleno pouze pro vybrané Účty. Disponent je oprávněn Službu IB využívat pouze k Dispozicím a právním jednáním v rozsahu určeném Majitelem účtu v příslušném Zmocnění. Majitel účtu je oprávněn ve Zmocnění pro Disponenta určit, že Disponent je oprávněn využívat Službu IB pouze pasivně, tzn., nemůže v rámci Služby IB provádět Dispozice nebo jiná právní jednání.
- 2.3 Prostřednictvím Internetového bankovníctví může Oprávněná osoba, v rozsahu, v jakém to Banka v souladu s těmito Podmínkami, Zvláštními podmínkami pro vedení účtů a platební styk, nebo Zvláštními produktovými podmínkami příslušné Oprávněné osobě umožňují:
 - 2.3.1 činit Dispozice a některá další právní jednání vůči Bance;
 - 2.3.2 měnit nastavení Platebních prostředků včetně nastavení limitů pro Platební karty, povolení / zakázání plateb prostřednictvím Platební karty na internetu, nebo povolení MO/TO transakcí na Platební kartě;
 - 2.3.3 aktivovat a deaktivovat jednotlivé služby poskytované v rámci Internetového bankovníctví;
 - 2.3.4 komunikovat s Bankou.
- 2.4 Při uzavírání Smlouvy o vedení účtu zastupuje nezletilého Majitele účtu zákonný zástupce. Smlouvu o vedení účtu za Majitele účtu, který není plně svéprávný, uzavírá jeho opatrovník. Nezletilý Majitel účtu může prostřednictvím Internetového bankovníctví provádět pouze Dispozice a jiné právní úkony uvedené v těchto Podmínkách, případně Zvláštních podmínkách pro účty a platební styk nebo Zvláštních podmínkách pro platební karty. Majitel účtu s omezenou svéprávností a nezletilý Majitel účtu do dovršení 15. roku nemůže sám Služby IB využívat; za takového Majitele účtu může jakékoli Dispozice nebo jiné právní úkony provádět pouze jeho zákonný zástupce nebo opatrovník, popř. jiný jím určený Disponent. Písemnosti týkající se uzavření, změny a ukončení smluvního vztahu, popř. porušení smluvní povinnosti určené nezletilému Klientovi do doby, dokud nenabyl svéprávnosti, nebo Klientovi s omezenou svéprávností zasílá Banka zákonnému zástupci (který příslušnou smlouvu za nezletilého



uzavřel) nebo opatrovníkovi, případně nezletilému nebo omezeně svéprávnému Klientovi. Rodiče jsou jako zákonní zástupci oprávněni Bance sdělit, že za nezletilého Majitele účtu budou jednat společně.

- 2.5 Po dovršení 15. roku nezletilého Majitele účtu až do okamžiku, kdy Majitel účtu nabyde zletilost, je zákonný zástupce nezletilého Majitele účtu, který ho při uzavření Smlouvy zastoupil, oprávněn Majiteli účtu zřídít pasivní nebo aktivní přístup ke Službám IB; aktivní přístup pro nezletilého Majitele účtu je zřizován včetně uvedení Limitů a určení způsobu autorizace platebních transakcí. Zákonný zástupce nezletilého Majitele účtu, který při uzavření Smlouvy nezletilého Majitele účtu zastoupil, má jako Disponent pasivní přístup k účtu nezletilého Majitele účtu prostřednictvím Internetového bankovníctví a může provádět i další úkony uvedené v těchto Podmínkách, ledaže s Bankou pro sebe sjedná jiný rozsah oprávnění. Dověšením 18. roku věku Majitele účtu nezaniká dosavadní přístup zákonného zástupce jako Disponenta do Internetového bankovníctví, pokud se Banka s Majitelem účtu nedohodli jinak.
- 2.6 Dispozice a další právní jednání Oprávněných osob přijímá Banka prostřednictvím Internetového bankovníctví denně 24 hodin a 7 dní v týdnu. Banka může za účelem pravidelné údržby, bezpečnosti Služby IB nebo z jiných důležitých důvodů provést odstávku Služby IB. Bude-li to možné, Banka Klienty o odstávce Služby IB informuje na Webových stránkách a ve Službě IB.
- 2.7 Zmocnění třetí osoby pouze k jednorázovému úkonu (čl. 2.13 Zvláštních podmínek pro vedení účtů a platebních styk) není v rámci Služby IB možné.
- 2.8 V Internetovém bankovníctví lze nastavit doplňkovou službu pro automatické zasílání informační SMS s informacemi o stavu zůstatku na Účtu, změně zůstatku na Účtu a o obratu Účtu.

3. LIMITY PRO PLATEBNÍ TRANSAKCE

- 3.1 Banka při zřízení Internetového bankovníctví nastavuje každé Oprávněné osobě Limity, které odpovídají Smlouvě / Zmocnění. Oprávněná osoba může kdykoli s Bankou sjednat jinou výši Limitu, a to prostřednictvím Internetového bankovníctví nebo na Obchodním místě, a to způsobem a formou akceptovatelnou pro Banku. Majitel účtu je oprávněn sjednat jinou výši Limitu bez omezení pro jakýkoli Účet / Oprávněnou osobu, resp. Oprávněné osoby. Disponent může upravovat Limity pouze pro svoji osobu a nemůže sjednat vyšší Limit, než byl pro Disponenta určen Majitelem účtu. Majitel účtu, který není zletilý, nemůže sjednat vyšší Limit než ten, který byl sjednán jeho zákonným zástupcem.
- 3.2 Banka má právo sjednané Limity snížit, zejména s ohledem na řádné plnění závazků vůči Bance. O snížení limitu Banka informuje Majitele účtu a dotčenou Oprávněnou osobu písemně nebo prostřednictvím Internetového bankovníctví.
- 3.3 Sjednané Limity se nevztahují na zrušení Svolení k Inkasu. Do sjednaných Limitů se naopak započítávají i platební příkazy, které Klient později zrušil.
- 3.4 Výše limitu sjednaného mezi Bankou a Oprávněnou osobou nemůže překračovat maximální výši limitů stanovené Bankou pro jednotlivé typy platebních transakcí a / nebo Účtů.

4. AUTENTIZACE OPRAVNĚNÉ OSOBY A AUTORIZACE DISPOZIC A DALŠÍCH PRÁVNÍCH JEDNÁNÍ OPRAVNĚNOU OSOBOU

Autentizace Oprávněné osoby

- 4.1 Banka ověří totožnost Oprávněné osoby před přihlášením do Aplikace internetového bankovníctví způsobem uvedeným níže v článku 4.2 a 4.4. Za účelem přihlášení do Aplikace internetového bankovníctví lze využít rovněž Aplikaci VR CZ iBanking.

Přihlášení do Aplikace internetového bankovníctví s použitím eCobra Tokenu

- 4.2 Oprávněné osoby, které pro přihlašování do Aplikace internetového bankovníctví využívají Aplikaci eCobra Token, se do Aplikace internetového bankovníctví přihlašují prostřednictvím:
- (a) uživatelského jména přiděleného Bankou;
 - (b) zvoleného hesla; a
 - (c) eCobra Tokenu.
- 4.3 Oprávněné osoby, které pro přihlašování do Aplikace internetového bankovníctví využívají Aplikaci eCobra Token, se nemohou nadále do Aplikace internetového bankovníctví přihlašovat a provádět Dispozice a jiné právní jednání s použitím Digipassu.

Přihlášení do Aplikace internetového bankovníctví s použitím Digipassu



4.4 Oprávněná osoba, která pro přihlašování do Aplikace internetového bankovníctví využívá Digipass, se do Aplikace Internetového bankovníctví přihlašuje prostřednictvím:

- (a) uživatelského jména přiděleného Bankou;
- (b) zvoleného hesla; a
- (c) prostřednictvím OTP.

Autorizace Dispozic a dalších právních jednání

4.5 Oprávněná osoba autorizuje platební transakce úkonem v rámci Aplikace internetového bankovníctví prostřednictvím kliknutí na tlačítko „potvrdit“ nebo jiným podobným úkonem za současné autorizace některým ze způsobů uvedených v článku 4.2(c) nebo 4.4(c) výše.

4.6 Oprávněná osoba autorizuje jiné Dispozice než platební transakce a právní jednání prováděná prostřednictvím Služby IB:

- (a) některým ze způsobů uvedených výše v článku 4.5 pro autorizaci platebních transakcí; nebo
- (b) prostřednictvím kliknutí na tlačítko „potvrdit“ nebo jiným podobným úkonem v případech, kdy Banka nevyžaduje postup dle písm. (a),

s tím, že Banka je oprávněna vyžadovat dodatečné potvrzení Dispozice / právního jednání prováděného prostřednictvím Služby IB (např. prostřednictvím zadání jednorázového SMS kódu zasláného na mobilní telefon Oprávněné osoby).

4.7 Oprávněná osoba má při autentizaci nebo autorizaci možnost několika pokusů v závislosti na vybrané službě. K zablokování / odblokování přístupu Oprávněné osoby do Internetového bankovníctví dojde v případech a postupem uvedeným na Webových stránkách.

Přidělení Bezpečnostních prvků

4.8 Každý Klient používá pro přihlašování do Služby IB a pro autorizaci Dispozic a dalších právních jednání ve Službě IB vždy pouze jedinou sadu Bezpečnostních prvků, a to bez ohledu na to, zda Klient přistupuje ke Službě IB jako Majitel účtu nebo jako Oprávněná osoba.

4.9 Jednotlivé Bezpečnostní prvky budou Klientovi přiděleny:

- (a) uživatelské jméno bude Klientovi sděleno Bankou prostřednictvím zvláštního dokumentu;
- (b) heslo si zvolí Klient v Aplikaci IB dle instrukcí Banky; a
- (c) aktivace Aplikace eCobra Tokenu bude provedena při sjednání Smlouvy za součinnosti Klienta a zástupce Banky.

4.10 Klient je při přidělování Bezpečnostních prvků povinen respektovat pokyny Banky.

5. PRÁVA, POVINNOSTI A ODPOVĚDNOST KLIENTA

5.1 Klient je povinen se podrobně seznámit s těmito Podmínkami, Zvláštními podmínkami pro vedení účtů a platební styk a Všeobecnými obchodními podmínkami, dodržovat je a řídit se bezpečnostními pokyny Banky uveřejněnými na Webových stránkách.

5.2 Klient je povinen se seznámit s informačními zprávami, které se týkají změn Podmínek, Sazebníku odměn a změn internetových adres Banky, a sledovat informační bezpečnostní zprávy zobrazované v Internetovém bankovníctví a na Webových stránkách.

5.3 Klient je povinen zajistit, aby jakýkoli Prostředek pro komunikaci, používaný při využívání Služeb IB, u kterého to připadá v úvahu, byl vybaven:

- (a) aktualizovaným operačním systémem (pravidelné aktualizace zajišťující odstranění odhalených bezpečnostních slabín systému);
- (b) aktualizovaným internetovým prohlížečem z doporučeného SW vybavení vystaveného na Webových stránkách;
- (c) funkčním (trvale zapnutým) a aktualizovaným antivirovým programem s nastavenou pravidelnou antivirovou kontrolou zařízení.

5.4 Klient je povinen:

- (a) nestahovat a neinstalovat na Prostředek pro komunikaci programy, které lze volně získat na internetu, u nichž si nemůže být v dostatečné míře jist, že neobsahují viry nebo spyware, případně že nepocházejí ze zdroje, který je nedůvěryhodný;
- (b) instalovat na Prostředky pro komunikaci (především na tablety a chytré telefony) pouze programy z důvěryhodných zdrojů nebo zdrojů doporučených výrobcem zařízení (App Store, Google Play, Windows Store) a věnovat zároveň pozornost oprávněním požadovaným instalovanou aplikací (např. nepovolovat přístup aplikace k SMS zprávám apod.);
- (c) nepoužívat v souvislosti se Službou IB Prostředky pro komunikaci, u nichž byly provedeny změny nastavení, které mohou vést k narušení bezpečnosti daného zařízení, např. snížením jeho odolnosti proti škodlivému softwaru;
- (d) nepoužívat software nebo jiné úpravy, které narušují nebo blokují identifikaci provedených změn uvedených pod písm. (c) na koncovém zařízení;
- (e) mít Prostředek pro komunikaci pod trvalou kontrolou a, připadá-li to v úvahu, využívat takové zabezpečení, které zabrání třetí osobě v přístupu do tohoto zařízení (např. zabezpečení přístroje pomocí vstupního hesla);
- (f) používat výlučně zařízení důvěryhodné a řádně zabezpečené (např. nepoužívat jako Prostředek pro komunikaci veřejně přístupný počítač s internetovým připojením, který přiměřenou úroveň bezpečnosti nezaručuje);
- (g) před přihlášením do služby Internetové bankovníctví ověřit, že se do Aplikace internetového bankovníctví přihlašuje prostřednictvím Webových stránek (tedy prostřednictvím adresy <https://banking.vr-nopf.cz/>) a je platný certifikát internetové stránky (certifikát ověřující vlastnictví adresy Bankou). V případě pochybnosti ohledně adresy nebo platnosti certifikátu je Klient povinen neprovádět žádné úkony, nezadávat Bezpečnostní prvky a bez zbytečného odkladu kontaktovat Banku (prostřednictvím Helpdesku).

5.5 Klient je povinen seznámit se se zabezpečením Internetového bankovníctví, zejména:

- (a) s možnostmi nastavení Bezpečnostních prvků, a to zejména s doporučením nepoužívat jednoduchá vstupní hesla a uživatelská jména, která lze odvodit z informací o jeho osobě;
- (b) s možnostmi nastavení Limitů pro omezení výše platební transakce;
- (c) s bezpečným chováním na internetu (např. nereagovat na e-mailové zprávy s podezřelým názvem a obsahem, zejména v případě, kdy je požadováno sdělení osobních údajů, hesel, kódů PIN, čísel platebních karet atd., dále nespouštět přílohy podezřelých e-mailových zpráv ani neklikat na odkazy v takových zprávách);
- (d) s postupem v případě ztráty, odcizení nebo prozrazení Bezpečnostních prvků nebo Prostředků pro komunikaci, tj. ihned informovat Banku o vzniklé situaci a požádat ji o zablokování přístupu do Internetového bankovníctví podle článku 5.8(b) těchto Podmínek a v případě ztráty mobilního zařízení požádat operátora o zablokování SIM karty.

5.6 Klient je povinen užívat Internetové bankovníctví plně v souladu se Smlouvou a těmito Podmínkami. Dále je Klient povinen dodržovat postupy a pravidla dle zásad bezpečného používání Internetového bankovníctví, zejména dbát na to, aby se žádná jiná osoba neseznámila s využívanými Bezpečnostními prvky, nesdělovat Bezpečnostní prvky jiné osobě, příp. je nijak nezaznamenávat ve snadno rozeznatelné podobě ani neuchovávat či nenosit společně s Prostředkem pro komunikaci, tedy je povinen přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu svých Bezpečnostních prvků a Prostředků pro komunikaci. Klient je povinen užívat Internetové bankovníctví, příp. Prostředky pro komunikaci, v souladu s Podmínkami, zejména dodržovat všechny sjednané zásady k zajištění bezpečnosti Internetového bankovníctví včetně bezpečnosti Bezpečnostních prvků a Prostředků pro komunikaci.

5.7 Je-li Klient:

- (a) nezletilý, odpovídá za ochranu Bezpečnostních prvků, Prostředků pro komunikaci a jejich bezpečné užívání, nastavení a změny Služby IB zákonný zástupce, který jménem nezletilého uzavřel Smlouvu, a to až do okamžiku, kdy Majitel účtu nabyde zletilost;
- (b) zastoupen soudem jmenovaným opatrovníkem, odpovídá za ochranu Bezpečnostních prvků, Prostředků pro komunikaci a jejich bezpečné užívání, nastavení a změny učiněné v rámci Internetového bankovníctví opatrovník, který jménem opatrovnice uzavřel Smlouvu.

5.8 V případě, že Klient:

- (a) zapomene své Bezpečnostní prvky, je oprávněn si požádat o jejich nastavení na Obchodním místě;



- (b) zjistí ztrátu, odcizení nebo zneužití Bezpečnostních prvků či Prostředků pro komunikaci, příp. zjistí, že jeho Bezpečnostní prvky zná neoprávněná osoba, je povinen si nastavit nové prvky (je-li to možné) ve Službě IB anebo stejně jako v případech ztráty, odcizení, zneužití nebo nemožnosti provedení změny Bezpečnostních prvků / Prostředků pro komunikaci prostřednictvím Internetového bankovníctví ohlásit neprodleně tuto skutečnost osobně na Obchodním místě, nebo telefonicky na Helpdesku. Nesplnění této povinnosti znamená závažné porušení Smlouvy. Banka v případě takového oznámení podnikne veškerá přiměřená opatření k zastavení dalšího užívání Internetového bankovníctví – zejména provede blokaci Služby IB nebo blokaci Bezpečnostních prvků / Prostředků pro komunikaci, a to i v případě, že se Klient dopustil nedbalosti či podvodného jednání. Klient je povinen Bance za tímto účelem poskytnout veškerou potřebnou součinnost;
- (c) zjistí neautorizovanou Platební transakci, chyby nebo jiné nesrovnalosti ve vedení Účtu, který prostřednictvím Služby IB obsluhuje, je povinen informovat Banku osobně na Obchodním místě anebo telefonicky na Helpdesku.

- 5.9 Klient nese plnou odpovědnost za škody vzniklé v přímé souvislosti s porušením jeho povinností uvedených v článku 5.1 až 5.8. těchto Podmínek. Klient bere na vědomí, že porušení povinností sjednaných za účelem zajištění bezpečnosti Internetového bankovníctví a Bezpečnostních prvků z jeho strany (např. vyjádření Bezpečnostních prvků třetí osobě) může vést nejen k provedení neautorizovaných platebních transakcí přímo prostřednictvím Internetového bankovníctví, ale i další škodě vzniklé v důsledku kroků Banky uvedených v článku 5.8(b) těchto Podmínek a za takto vzniklou škodu případně Bance odpovídá.
- 5.10 Okamžikem Klientova oznámení v souladu s povinností uvedenou v článku 5.8(b) těchto Podmínek nenese Klient odpovědnost za škodu vzniklou v důsledku ztráty, odcizení nebo zneužití jeho Bezpečnostních prvků, příp. Prostředků pro komunikaci pro Internetové bankovníctví, s výjimkou případů, kdy Klient jednal podvodně.

6. BLOKACE SLUŽBY INTERNETOVÉHO BANKOVNICTVÍ

- 6.1 Majitel účtu může požádat o dočasnou nebo trvalou blokaci Služby IB ve vztahu ke všem Účtům, ke kterým je tato služba využívána. To platí i pro nezletilého Majitele účtu s aktivním přístupem do Služby IB; nezletilý Majitel účtu však nemůže provést blokaci pasivního přístupu jeho zákonného zástupce do Služby IB. Disponent může požádat o dočasnou nebo trvalou blokaci Služby IB ve vztahu ke své osobě a pouze ve vztahu k Účtům, ke kterým mu pro Službu IB bylo uděleno Zmocnění. Banka nenese odpovědnost za případné škody, které vzniknou Klientovi v důsledku dočasné či trvalé blokace Služby IB na základě žádosti Klienta. V případě nezletilého Majitele účtu, je oprávněn dát Bance příkaz k blokování Služby IB i jeho zákonný zástupce; dočasnou blokaci Služby IB provedenou zákonným zástupcem nemůže odvolat nezletilý Majitel účtu, ledaže jeho zákonný zástupce určil jinak.
- 6.2 Žádost o blokaci Služby IB lze podat na Obchodním místě nebo telefonicky prostřednictvím Helpdesku. Blokace Služby IB bude provedena nejpozději v následující pracovní den, poté, co Klient o blokaci Platebního účtu požádal.
- 6.3 Dočasnou blokaci Služby IB může Klient zrušit za podmínek uvedených v článku 6.1. Blokace Služby IB je v takovém případě zrušena bezodkladně po podání žádosti. Trvalou blokaci nelze zrušit a Oprávněným osobám musí být přístup k Službám zřízen znovu v souladu s těmito Podmínkami.
- 6.4 Banka je dále oprávněna Službu IB nebo některé její funkcionality dočasně nebo trvale zablokovat, příp. omezit možnost provádění Dispozic a jiných právních jednání prostřednictvím Služby IB, z následujících důvodů:
- (a) zajištění bezpečnosti Služby IB, zejména při podezření na její neautorizované či podvodné použití Služby IB, Bezpečnostních prvků nebo Prostředků pro komunikaci včetně případu uvedeného v článku 5.8(b) těchto Podmínek;
 - (b) významného zvýšení rizika neschopnosti splácení úvěru ze strany Majitele účtu, pokud jej lze čerpat prostřednictvím Služby IB.
- 6.5 Před dočasnou nebo trvalou blokací Služby IB nebo, není-li to možné, tak okamžitě poté, bude Banka informovat Majitele účtu a dotčeného Disponenta o této blokaci a jejím důvodu. Tato povinnost neplatí v případě, že by poskytnutí této informace mohlo zmařit účel blokace Služby IB nebo by poskytnutím informace Banka porušila právními předpisy. Banka nenese odpovědnost za případné škody, které vzniknou Klientovi v důsledku dočasné či trvalé blokace Služby IB.
- 6.6 Jakmile pomínou důvody pro dočasnou blokaci Služby IB provedenou z vlastního podnětu Banky v souladu s článkem 6.4, zavazuje se Banka bezodkladně tuto blokaci zrušit, a to bez poplatku.

7. PRÁVA, POVINNOSTI A ODPOVĚDNOST BANKY

- 7.1 Při využívání Internetového bankovníctví akceptuje Banka pouze takové Dispozice, které obsahují data úplná, odpovídající předepsaným formátům a autorizovaná v závislosti na vybrané službě. Banka neodpovídá za škody



vzniklé neprovedením neúplných nebo neautorizovaných Dispozic. Banka je oprávněna neprovést nebo odmítnout provedení Dispozic i v dalších případech, které znemožňují Dispozici ve smyslu Podmínek, Zvláštních podmínek pro vedení účtů a platební styk nebo dalších smluvních podmínek vztahujících se k poskytování služeb nebo produktů Banky.

- 7.2 Banka předává vybrané Prostředky pro komunikaci a Bezpečnostní prvky pouze osobně Oprávněné osobě, nikoli třetí osobě na základě plné moci.
- 7.3 Banka neodpovídá za uskutečnění Dispozice nebo jiného právního jednání v případě, že Klient jedná v rozporu se Smlouvou a/nebo s ustanovením Podmínek.
- 7.4 Majitel účtu a Banka sjednávají, že Banka je oprávněna za využívání Služeb IB účtovat poplatky uvedené v Sazebníku odměn, a Majitel účtu se zavazuje je řádně a včas hradit. Poplatky je Banka oprávněna inkasovat z jakéhokoli Účtu vedeného pro Majitele účtu Bankou. Banka přednostně inkasuje poplatky z Účtu, ve vztahu k němuž je Služba IB využívána.
- 7.5 Banka neodpovídá za neprovedení platební transakce a případnou škodu vzniklou v souvislosti s nedostupností nebo nefunkčností Internetového bankovníctví, které byly způsobeny přímo či nepřímo příčinami mimo kontrolu Banky nebo jejích partnerů včetně působení vyšší moci, mezinárodních sankcí ve smyslu právních předpisů o provádění mezinárodních sankcí, nebo v důsledku jiných událostí způsobených třetí stranou.
- 7.6 Banka neodpovídá za zabezpečení veřejných komunikačních a datových linek, prostřednictvím kterých je Internetové bankovníctví používáno, a nemůže ovlivnit skutečnost, pokud Klientovi vznikne škoda v důsledku zneužití přenášených zpráv. Informační SMS zprávy a zprávy zasílané elektronickou poštou nemusí být elektronicky podepisovány a šifrovány.
- 7.7 V případě porušení smluvní povinnosti odpovídá Banka pouze vůči Majiteli účtu (nikoli vůči osobě, jejímuž zájmu mělo splnění ujednané povinnosti sloužit).
- 7.8 Banka prostřednictvím Webových stránek informuje Klienty o aktuálních výskytech napadení elektronických systémů a jejich projevů, pokud má tyto informace k dispozici.

8. VÝPISY A REKLAMACE

- 8.1 O provedení Dispozic je Majitel účtu informován prostřednictvím zaslání výpisu z účtu. Je-li mezi Majitelem účtu a Bankou sjednáno zpřístupňování výpisů z účtu elektronicky, je zároveň elektronický výpis z účtu automaticky zpřístupněn všem Oprávněným osobám zmocněným Majitelem účtu k využívání Služeb IB ve vztahu k příslušnému Účtu.
- 8.2 Oprávněná osoba je vždy rovněž informována o provedených Dispozicích prostřednictvím historie účtu dostupné ve Službě IB.
- 8.3 Výpisy z účtu v Internetové podobě jsou v Internetovém bankovníctví přístupné po omezenou dobu 36 měsíců.
- 8.4 V případě, že Majitel účtu sjednal s Bankou zpřístupnění výpisů z účtu elektronicky prostřednictvím Internetového bankovníctví a dojde k ukončení smluvního vztahu o jeho poskytování, je poslední výpis z účtu zaslán Majiteli účtu na jeho emailovou adresu, nebo, není-li to možné, v listinné podobě na zaslací adresu Majitele účtu.
- 8.5 Řešení problémů vzniklých v souvislosti s Internetovým bankovníctvím může Klient uplatnit písemně na Obchodním místě nebo telefonicky na Helpdesku.

9. OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

Trvání Smlouvy

- 9.1 Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, platí, že byla uzavřena na dobu neurčitou.

Změna Podmínek a Smlouvy

- 9.2 Banka je oprávněna tyto Podmínky včetně Sazebníku odměn v přiměřeném rozsahu doplňovat a měnit. Banka je v takovém případě povinna předat Majiteli účtu návrh změny, včetně informace o navrhovaném dni její účinnosti, nejméně dva měsíce před účinností změny, a to v papírové formě nebo na jiném Trvalém nosiči dat. Zhnění změn a doplňků, resp. úplné znění novelizovaných Podmínek Banka rovněž vhodným způsobem zveřejní v Obchodním místě a na Webových stránkách. Pokud Majitel účtu návrh na změnu Podmínek ve 2 měsíční lhůtě od jejího zveřejnění výslovně písemně neodmítne, platí, že návrh přijal. Nové znění Podmínek se stává vůči Bance a Klientovi účinným ode dne, který je stanoven v příslušné novelizaci Podmínek. Majitel účtu má právo návrh na změnu Podmínek odmítnout a tím Smlouvu bezúplatně vypovědět. Banka je povinna v návrhu změn upozornit Majitele účtu na jeho právo Smlouvu vypovědět. Výpověď může být dána s okamžitou účinností nebo s 3 měsíční výpovědní dobou. Pokud Majitel účtu při vypovězení smlouvy Bance nesdělí, zda smlouvu vypovídá okamžitě nebo



s výpovědní dobou, platí, že smlouvu vypověděl s 3 měsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba běží od prvního dne kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém byla výpověď Bance doručena, a končí uplynutím posledního dne příslušného měsíce.

- 9.3 Odchylně od předchozího odstavce Banka a Majitel účtu sjednávají, že je Banka oprávněna provést s okamžitou účinností změnu Podmínek, která nemá pro Majitele účtu negativní vliv na parametry a cenové podmínky Platebních služeb nebo souvisejících služeb. Takovou změnou je zejména úprava provedená výhradně ve prospěch Majitele účtu, úprava způsobená doplněním nové služby, která nemá vliv na stávající poplatky, úprava vedená snahou o zvýšení bezpečnosti bankovních služeb nebo technologickým rozvojem, úprava údajů informační povahy (např. adresa sídla Banky) nebo úprava, kterou je Banka povinna provést v důsledku změny právních předpisů. Banka o těchto změnách informuje Majitele účtu s přiměřeným předstihem v papírové formě, nebo na Trvalém nosiči dat.
- 9.4 Znění změn a doplňků Podmínek nebo Sazebníku odměn Banka vhodným způsobem zveřejní v Obchodním místě a na Webových stránkách.
- 9.5 Smlouvu je možné měnit rovněž na základě oboustranné dohody Banky a Majitele účtu prostřednictvím stanoveného formuláře, příp. i jiným způsobem dohodnutým mezi Bankou a Majitelem účtu.

Zánik závazku a zrušení Služby IB

- 9.6 Závazek ze Smlouvy zaniká výpovědí, dohodou smluvních stran, odstoupením od smlouvy, uplynutím sjednané doby nebo jiným způsobem stanoveným ve Smlouvě a těchto Podmínkách.
- 9.7 Po zániku závazku ze Smlouvy Banka Službu IB zruší. V případě zániku veškerých právních vztahů vyplývajících ze Smlouvy, nejsou nadále oprávněny využívat Službu IB ani Disponent, které k tomu Majitel účtu zmocnil.
- 9.8 V případě zániku závazku a ukončení smluvního vztahu vyplývajících ze Smlouvy je Oprávněná osoba povinna si přede dnem ukončení smluvního vztahu tuto dokumentaci uložit do jiného úložiště. I po ukončení smluvního vztahu může Banka Klientovi po omezenou dobu umožnit přístup k dokumentům, které měl Klient ve Službě IB k dispozici za účelem jejich stažení Klientem. Bližší informace jsou dostupné ve Službě IB a na Webových stránkách.

Výpověď Smlouvy

- 9.9 Majitel účtu je oprávněn písemně vypovědět Smlouvu bez uvedení důvodu, a to bez ohledu na to, zda byla uzavřena na dobu určitou nebo neurčitou. Výpovědní doba je 1 měsíc a počíná běžet dnem doručení výpovědi Bance. Výpověď lze podat následujícími způsoby
- (a) na Obchodním místě prostřednictvím stanoveného formuláře; nebo
 - (b) poštou na adresu Obchodního místa prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, pokud je výpověď opatřena úředně ověřeným podpisem Majitele účtu.
- 9.10 Banka je oprávněna písemně vypovědět Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou bez uvedení důvodu. Výpovědní doba je 2 měsíce a počíná běžet 1. dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Majiteli účtu. Banka zašle výpověď v listinné podobě.
- 9.11 V případě, že k Platebnímu účtu nebyla vydána platební karta, může Klient se souhlasem Banky učinit i okamžitou výpověď Platebního účtu. Smlouva bude v takovém případě ukončena v okamžiku, kdy Klient Bance výpověď doručí.

Odstoupení od Smlouvy

- 9.12 Banka je oprávněna od Smlouvy písemně odstoupit a poskytování Služeb IB ukončit v případě, že:
- (a) došlo k podstatnému porušení smluvní povinnosti ze strany Klienta, za které se vždy považuje porušení povinností k zajištění ochrany Bezpečnostních prvků a Prostředků pro komunikaci upravených v článku 5 těchto Podmínek, nebo
 - (b) trvání závazků ze Smlouvy nebo využívání Služeb IB a souvisejících služeb Klientem se stane pro Banku nepřijatelným nebo nezákonným.
- 9.13 Banka zašle odstoupení od Smlouvy Majiteli účtu v listinné podobě.
- 9.14 Majitel účtu je od Smlouvy oprávněn odstoupit v případech stanovených zákonem.

Další způsoby ukončení Smlouvy

- 9.15 V případě, že dojde k zániku závazku a ukončení smluvního vztahu vyplývajících z poslední smlouvy o Účtu, ke kterému jsou Majiteli účtu poskytovány Služby IB, pak dnem zániku závazku a ukončení smluvního vztahu vyplývajících ze Smlouvy o účtu zaniká i závazek a smluvní vztah vyplývající ze Smlouvy.

Změny v úrovni zabezpečení

- 9.16 Banka je oprávněna v souvislosti s inovací a modernizací Internetového bankovníctví ukončit poskytování a podporu Bezpečnostních prvků nebo aplikací užívaných v rámci Internetového bankovníctví a případně tyto nahradit novější verzí, a to po předchozím upozornění Klienta prostřednictvím Internetového bankovníctví, které se ukončení poskytování nebo podpory týká, nebo písemně, nejpozději 2 měsíce přede dnem, kdy má k tomuto ukončení dojít.
- 9.17 Banka je oprávněna s ohledem na zajištění co nejvyšší úrovně bezpečnosti Internetového bankovníctví upravit jeho nastavení uvedené ve Smlouvě nebo v těchto Podmínkách v případě, že v důsledku příčin existujících mimo kontrolu Banky hrozí snížení úrovně zabezpečení jejich ochrany, a to po předchozím upozornění Klienta prostřednictvím té služby v rámci Internetového bankovníctví, které se úprava týká, nebo písemně či e-mailem, nejpozději 2 měsíce přede dnem, kdy má ke změně/ úpravě v nastavení Internetového bankovníctví dojít.

10. ÚČINNOST

- 10.1 Podmínky nabývají účinnosti dnem 1. července 2024, případně dřívějším dnem, pokud Klient tyto Podmínky jako součást Smlouvy výslovně akceptoval dříve.

11. VYSVĚTLENÍ NĚKTERÝCH POJMŮ

Níže jsou uvedeny a vysvětleny některé důležité pojmy a zkratky, které se vyskytují v Podmínkách:

Aplikace eCobra Token	znamená aplikaci pro mobilní zařízení (chytrý telefon, tablet), nainstalovanou z oficiálních obchodů s aplikacemi Google Play a Apple App Store, která generuje autorizační kódy sloužící k autentizaci Oprávněné osoby a autorizaci Dispozic zadávaných prostřednictvím Aplikace IB.
Aplikace IB / Aplikace internetového bankovníctví	znamená webovou aplikaci Banky, která je dostupná na Webových stránkách pro podporované prohlížeče uvedené na Webových stránkách, do které se Oprávněná osoba přihlašuje za účelem využívání Služeb IB.
Aplikace VR CZ iBanking	znamená aplikaci pro mobilní zařízení (chytrý telefon, tablet), nainstalovanou z oficiálních obchodů s aplikacemi Google Play a Apple App Store, kterou Oprávněná osoba může využít za účelem přihlášení do Aplikace IB; prostřednictvím Aplikace VR CZ iBanking jsou Oprávněné osobě přístupné Webové stránky, kde se může Oprávněná osoba přihlásit do Aplikace IB)
Bezpečnostní prvky	znamená prvky, které slouží k autentizaci Oprávněné osoby ve Službě IB, autorizaci Dispozic a jiných právních jednání Oprávněné osoby učiněných v rámci Internetového bankovníctví a aktivaci příslušné aplikace včetně: <ul style="list-style-type: none">(a) eCobra Tokenu;(b) OTP;(c) hesla, nebo uživatelského jména, které Oprávněná osoba používá pro přihlášení do Aplikace Internetového bankovníctví, Aplikace VR CZ iBanking nebo pro autorizaci Dispozice v těchto aplikacích.
Digipass	znamená zařízení, které Banka předala Oprávněné osobě a které generuje autorizační kódy k autentizaci Oprávněné osoby a autorizaci Dispozic zadávaných prostřednictvím Aplikace IB. Vydávání Digipassů bylo Bankou ukončeno. Noví Klienti pro účely přístupu do Služby IB používají výlučně Aplikaci eCobra Token.
Dispozice	znamená pokyn Oprávněné osoby předaný Bance prostřednictvím Internetového bankovníctví k provedení platební transakce nebo k využití vybraných produktů a služeb poskytovaných Bankou.
eCobra Token	znamená jednorázový kód pro autentizaci Oprávněné osoby při přihlášení do Aplikace IB, nebo autorizaci Dispozic zadávaných prostřednictvím Aplikace IB, který je generován a případně zobrazován Oprávněné osobě v Aplikaci eCobra Token, a to s použitím hesla. Heslo může Oprávněná osoba zadat resp. vyvolat s použitím svých biometrických údajů – otiskem prstu Oprávněné osoby (tzv. TouchID) nebo rozpoznáním obličeje Oprávněné osoby (tzv. FaceID).

Helpdesk	znamená zákaznickou telefonní linku Banky +420 354 524 511 (k dispozici dle otevírací doby Obchodního místa v Chebu).
Internetové bankovníctví nebo též Služba IB	znamená souhrnnou službu poskytovanou Bankou prostřednictvím Aplikace internetového bankovníctví, umožňující Klientovi zabezpečenou komunikaci s Bankou pomocí sítě internet, zadávání Dispozic k Účtům a (v rozsahu, ve kterém to Banka umožňuje) rovněž sjednaných bankovních produktů a služeb a jejich obsluhu podle příslušných produktových podmínek.
Klient	znamená Majitele účtu nebo jinou Oprávněnou osobu.
Limity	Maximální souhrnná částka všech platebních transakcí provedených prostřednictvím Internetového bankovníctví povolená pro stanovené časové období. Limity mohou být určeny pro různé Účty, Oprávněné osoby a různé typy platebních transakcí.
Oprávněná osoba	znamená Majitele účtu, který je fyzickou osobou, nebo třetí osobu (Disponenta), kterou Majitel účtu v rozsahu uvedeném ve Zmocnění zmocnil k provádění Dispozic a / nebo k přístupu ke všem informacím o Účtu vedených v Internetovém bankovníctví.
OTP	znamená jednorázový kód pro autentizaci Oprávněné osoby při přihlášení do Aplikace IB, nebo autorizaci Dispozic zadávaných prostřednictvím Aplikace IB, který je generován zařízením Digipass.
Prostředek komunikace pro	znamená: <ul style="list-style-type: none">(a) mobilní zařízení s přístupem k internetu, např. chytrý telefon, tablet, přenosný počítač, jehož doporučená konfigurace je uvedena na Webových stránkách;(b) PC – osobní počítač, jehož doporučená konfigurace je uvedena na Webových stránkách;(c) Digipass.
Smlouva	znamená smlouvu uzavřenou mezi Bankou a Majitelem účtu o poskytování služeb Internetového bankovníctví.
Zmocnění	znamená určení Disponenta dle čl. 2.15 Zvláštních podmínek Banky pro vedení účtů a platební styk, jehož součástí je i zmocnění Disponenta k využívání Služeb IB ve stanoveném rozsahu.
Zvláštní podmínky pro platební karty	znamená Zvláštní podmínky pro platební karty vydané Bankou.
Zvláštní podmínky pro vedení účtů a platební styk	znamená Zvláštní podmínky pro vedení účtů a platební styk vydané Bankou.